

## Opis opatrení, metód, techník a postupov, na ktoré sa žiada udelenie akreditácie - Akreditovaného subjektu s celoslovenskou pôsobnosťou

TENENET o.z., Oravská 4, 903 01 Senec, tel: 02 2020 1111, info@tenenet.sk  
www.tenenet.sk

**štatutárna zástupkyňa kontakt:** PhDr. Elena Kopcová, PhD., 0907 154 601, ena@tenenet.sk,  
**zodpovedný zástupca:** Mgr. Tomáš Koňuch, 0910 546 002, tomas.konuch@tenenet.sk

Akreditovaný subjekt TENENET o.z. vykonáva opatrenie:

- podľa §11 ods. 1 písm. a), b), c), d), e), f)
  - podľa §11 ods. 2 písm. a), b), c)
  - podľa §11 ods. 3 písm. b) bod 1, 2, 3, 4, 5,
  - podľa §12 ods. 1 písm. b), d)
  - podľa §17 ods. 4,
  - podľa § 44 a ods. 1 písm. a) a b) bod 1
- ambulatnou a terénnou formou v prostredí podľa podľa §4 ods. 1 písm. a) až d) a §4 ods. 6 zákona č. 305/2005 Z.z.

### Opis metód, techník a postupov pre jednotlivé opatrenia:

#### Prevenca, znižovanie rizík

§11 ods. 1 písm. a) ponúknutie pomoci dieťaťu, rodičom ,ponúknutie sprostredkovania pomoci pri riešení výchovných problémov alebo rodinných problémov a pri uplatňovaní nárokov dieťaťa podľa osobitných predpisov

**Cieľovú skupinu** tvoria deti (od 0 do 18r.), rodiny , skupiny, ktoré sú ohrozené patologickými vplyvmi, ktoré majú negatívny dopad na zdravý vývin dieťaťa. Sú to deti, osoby a rodiny, ktoré potrebujú pomoc z dôvodu, ohrozenia, že nie sú schopní bez pomoci riešiť problémy v rodine prípadne prispôbiť sa novej situácii. Cieľovú skupinu špecificky tvoria rodiny s konfliktmi medzi rodičmi,s výchovnými problémami dieťaťa s nedostatočnou rodičovskou kompetenciou.

#### **Opis opatrení, metód, techník a postupov.**

Odborná činnosť bude prebiehať **prevažne terénnou formou** - najmä v prirodzenom, náhradnom či otvorenom prostredí klientov. **Ambulantná forma** bude využívaná v prípade individuálnych potrieb klienta.

Náš akreditovaný subjekt bude vykonávať opatrenia ambulatnou a terénnou formou v na základe **písomnej dohody** s rodičom dieťaťa alebo osobu, ktorá sa o dieťa osobne stará. V spolupráci s rodinou - rodičmi, dieťaťom, osobou ktorá sa o dieťa stará pripravíme plán práce s rodinou.

Odborný tím pracovníkov vykonávajúci toto opatrenie: sociálny pracovník - Mgr. v odbore sociálna práca, psychológ - Mgr. v odbore psychológia - podľa zadania, a potreby zhodnotenej v pláne sociálnej práce s rodinou.

Intervencie sú zamerané na plnenie úloh vyplývajúcich z plánu sociálnej práce s rodinou, ktorú stanovuje **odborný tím**. Práca je zameraná na riešenie súčasných problémov v rodine a na dôvody, pre ktoré problémy pretrvávajú. Počiatočná fáza práce sa končí uzatvorením **kontraktu**, ktorý klient podpíše na znak súhlasu so stanovenými cieľmi. Následne prebieha vyhodnotenie sociálnej, rodinnej a osobnostnej anamnézy rodiny a jej členov a stanovuje sa postup práce, volia sa metódy a intervencie smerujúce k hľadaniu spoločného riešenia. V počiatočnej fáze práce s dieťaťom a rodinou sa zameriavame na identifikáciu a popis aktuálnej situácie v rodine ako v širšom okolí a na hodnotenie uspokojovania potrieb dieťaťa.

**V procese zhodnotenia využívame tieto základné metódy a postupy:**

- anamnestický rozhovor
- pozorovanie klient a jeho rodinných príslušníkov v prostredí, v ktorom žijú
- enogramy (rodokmene), sociogramy, kulturogramy, ekomapy
- Štruktúrované, pološtruktúrované a neštruktúrované projektívne techniky

Pri práci s rodinou sa budú využívať individuálna aj skupinová práca vždy podľa potrieb a zamerania práce s klientom.

**Metódy:**

V rámci výkonu opatrenia na ponúknutie pomoci budem využívať najmä - sociálne a psychologické poradenstvo ako aj prvky sanácie rodiny či nácvik rodičovských zručností.

**Techniky:**

Pri práci s dieťaťom využívame najmä techniky ako:

- škála pocitov, „teplomer emócií“
- kresba rodiny, dom–strom–človek,
- nácvik zvládania konfliktov (modelové situácie)
- podpora bezpečných vzťahov (kto je moja bezpečná osoba)

V práci s rodičmi využívame techniky ako:

- „STOP & THINK“ pri konflikte,
- nácvik rešpektujúcej komunikácie,
- edukácia o vývinových potrebách dieťaťa,
- práca s rodičovskými očakávaniami a hranicami.

V spoločnej práci s celou rodinou dieťa, rodič, širšia rodina využívame techniky ako:

- rodinné stretnutie,

- spoločné nastavovanie pravidiel
- identifikácia zdrojov pomoci v rodine
- riešenie konfliktov metódou „win-win“

**Záverečná etapa** bude predstavovať zhodnotenie dosiahnutých zmien, a naplnenosť cieľov a následné ukončenie spolupráce. Súčasťou záverečnej fázy je identifikácia úspešných ale aj neúspešných stratégií pre posilnenie dosiahnutej zmeny. Naplnenie zadaných cieľov sú prirodzeným záverom práce s rodinou, dieťaťom. Spolupráca môže byť ukončená z objektívnych dôvodov (úmrtie klienta, hospitalizácia klienta atď.) alebo aj zo subjektívnych dôvodov (nenaplnenosť cieľov a vyjadrenie nespokojnosti klienta, vznik alebo prehĺbenie patologického stavu tak, že to bráni pokračovať v spolupráci alebo prílišná agresivita klienta atď.)

[§11 ods. 1 písm. b\) sledovanie negatívnych vplyvov pôsobiacich na dieťa a rodinu, zisťovanie príčin ich vzniku a vykonávanie opatrenia na obmedzenie pôsobenia nepriaznivých vplyvov](#)

**Cieľovú skupinu** tvoria deti (od 0 r. do 18 r.), rodiny, skupiny ako aj komunity, ktoré sú ohrozené patologickými vplyvmi, ktoré majú negatívny dopad na zdravý vývin dieťaťa. Sú to deti, osoby a rodiny, ktoré potrebujú pomoc z dôvodu, ohrozenia, že nie sú schopní bez pomoci riešiť problémy v rodine prípadne prispôbiť sa novej situácii. Cieľovú skupinu špecificky tvoria deti ohrozené zanedbávaním, konfliktami, závislosťami v rodine, rodičia s nízkymi rodičovskými zručnosťami, rodiny so syndrómom CAN, rodiny s rizikami v prostredí (chudoba, nestabilita bývania).

#### **Opis opatrení, metód, techník a postupov.**

Odborná činnosť bude prebiehať **prevažne terénnou formou** - najmä v prirodzenom, náhradnom či otvorenom prostredí klientov. **Ambulantná forma** bude využívaná v prípade individuálnych potrieb klienta.

Náš akreditovaný subjekt bude vykonávať opatrenia ambulantnou a terénnou formou v na základe **písomnej dohody** s rodičom dieťaťa alebo osobu, ktorá sa o dieťa osobne stará. V spolupráci s rodinou - rodičmi, dieťaťom, osobou ktorá sa o dieťa stará pripravíme plán práce s rodinou.

Odborný tím pracovníkov vykonávajúci toto opatrenie: sociálny pracovník - Mgr. v odbore sociálna práca, psychológ - Mgr. v odbore psychológia - podľa zadania, a potreby zhodnotenej v pláne sociálne práce s rodinou.

Intervencie sú zamerané na plnenie úloh vyplývajúcich z plánu sociálnej práce s rodinou, ktorú stanovuje **odborný** tím. Práca je zameraná na riešenie súčasných problémov v rodine a na dôvody, pre ktoré problémy pretrvávajú. Počiatočná fáza práce sa končí uzatvorením **kontraktu**, ktorý klient podpíše na znak súhlasu so stanovenými cieľmi. Následne prebieha vyhodnotenie sociálnej, rodinnej a osobnostnej anamnézy rodiny a jej členov a stanovuje sa postup práce, volia sa metódy a intervencie smerujúce k hľadaniu spoločného riešenie. V

počiatočnej fáze práce s dieťaťom a rodinu sa zameriavame na identifikáciu a popis aktuálnej situácie v rodine ako v širšom okolí a na hodnotenie uspokojovania potrieb dieťaťa.

**V procese zhodnotenia využívame tieto základné metódy a postupy:**

- anamnestický rozhovor
- pozorovanie klient a jeho rodinných príslušníkov v prostredí, v ktorom žijú
- enogramy (rodokmene), sociogramy, kulturogramy, ekomapy
- Štruktúrované, pološtruktúrované a neštruktúrované projektívne techniky

Pri práci s rodinou sa budú využívať individuálna aj skupinová práca vždy podľa potrieb a zamerania práce s klientom.

**Metódy:**

V rámci výkonu opatrenie sledovanie negatívnych vplyvov pôsobiacich na dieťa a rodinu, zisťovanie príčin ich vzniku budem využívať najmä sociálno-diagnostické metódy (rozhovor, pozorovanie, sociálna anamnéza, genogram, ekomapa, sociogram, sociálne a psychologické poradenstvo, monitoring rodinnej situácie v teréne, case management, krízovú intervenciu zameranú na zabezpečenie základných potrieb pre dieťa v prípade ak v procese zisťovanie vyhodnotíme situácia ako ohrozujúcu pre dieťa či rodinu. V práci s rodinu budú využívané aj prvky sanácie rodiny či nácvik rodičovských zručností.

**Techniky:**

Pri práci s dieťaťom využívame najmä techniky ako:

- projektívne techniky (kresba bezpečného miesta, „čo mi pomáha zlepšiť deň“)
- mapovanie sociálnej siete (kto mi pomáha),
- pozorovanie interakcií dieťa–rodič.

V práci s rodičmi využívame techniky ako:

- analýza príčin problémového správania dieťaťa,
- kontrolný zoznam rodičovských kompetencií,
- bezpečnostný plán (čo robiť pri konflikte)
- analýza hospodárenia rodiny a zefektívnenie finančného manažmentu rodiny,

V spoločnej práci s celou rodinou dieťa, rodič, širšia rodiny využívame techniky ako:

- terénna návšteva a pozorovanie rodinného prostredia
- prípadová konferencia,
- identifikácia faktorov ohrozenia a návrh možných riešení.
- sieťovanie pomoci - lokálne podporné služby

**Záverečná etapa** bude predstavovať zhodnotenie dosiahnutých zmien, a naplnenosť cieľov a následné ukončenie spolupráce. Súčasťou záverečnej fázy je identifikácia úspešných ale aj neúspešných stratégií pre posilnenie dosiahnutej zmeny. Naplnenie zadaných cieľov sú

prirodeným záverom práce s rodinou, dieťaťom. Spolupráca môže byť ukončená z objektívnych dôvodov (úmrtie klienta, hospitalizácia klienta atď.) alebo aj zo subjektívnych dôvodov (nenaplnenosť cieľov a vyjadrenie nespokojnosti klienta, vznik alebo prehĺbenie patologického stavu tak, že to bráni pokračovať v spolupráci alebo prílišná agresivita klienta atď.)

[§11 ods. 1 písm. c\) organizovanie alebo sprostredkovanie účasti na programoch zameraných na pomoc pri riešení problémov detí v rodine, v škole a na pomoc rodinám pri riešení výchovných problémov, sociálnych problémov a iných problémov v rodine a v medziľudských vzťahoch.](#)

**Cieľovú skupinu** tvoria deti (od 0 r. do 18 r.), rodiny, skupiny ako aj komunity, ktoré sú ohrozené patologickými vplyvmi, ktoré majú negatívny dopad na zdravý vývin dieťaťa. Sú to deti, osoby a rodiny, ktoré potrebujú pomoc z dôvodu, ohrozenia, že nie sú schopní bez pomoci riešiť problémy v rodine prípadne prispôbiť sa novej situácii. Cieľovú skupinu špecificky tvoria deti s problémami v správaní, deti s konfliktnými vzťahmi v škole, rodiny s dlhodobou pretrvávajúcimi výchovnými ťažkosťami, rodičia, ktorí potrebujú nácvik rodičovských zručností.

#### **Opis opatrení, metód, techník a postupov.**

Odborná činnosť bude prebiehať **prevažne terénnou formou** - najmä v prirodzenom, náhradnom či otvorenom prostredí klientov. **Ambulantná forma** bude využívaná v prípade individuálnych potrieb klienta.

Náš akreditovaný subjekt bude vykonávať opatrenia ambulantnou a terénnou formou v na základe **písomnej dohody** s rodičom dieťaťa alebo osobu, ktorá sa o dieťa osobne stará. V spolupráci s rodinou - rodičmi, dieťaťom, osobou ktorá sa o dieťa stará pripravíme plán práce s rodinou.

Odborný tím pracovníkov vykonávajúci toto opatrenie: sociálny pracovník - Mgr. v odbore sociálna práca, psychológ - Mgr. v odbore psychológia - podľa zadania, a potreby zhodnotenej v pláne sociálne práce s rodinou.

Intervencie sú zamerané na plnenie úloh vyplývajúcich z plánu sociálnej práce s rodinou, ktorú stanovuje **odborný** tím. Práca je zameraná na riešenie súčasných problémov v rodine a na dôvody, pre ktoré problémy pretrvávajú. Počiatočná fáza práce sa končí uzatvorením **kontraktu**, ktorý klient podpíše na znak súhlasu so stanovenými cieľmi. Následne prebieha vyhodnotenie sociálnej, rodinnej a osobnostnej anamnézy rodiny a jej členov a stanovuje sa postup práce, volia sa metódy a intervencie smerujúce k hľadaniu spoločného riešenia. V počiatočnej fáze práce s dieťaťom a rodinou sa zameriavame na identifikáciu a popis aktuálnej situácie v rodine ako v širšom okolí a na hodnotenie uspokojovania potrieb dieťaťa.

#### **V procese zhodnotenia využívame tieto základné metódy a postupy:**

- anamnestický rozhovor
- pozorovanie klient a jeho rodinných príslušníkov v prostredí, v ktorom žijú

- enogramy (rodokmene), sociogramy, kulturogramy, ekomapy
- Štruktúrované, pološtruktúrované a neštruktúrované projektívne techniky

Pri práci s rodinou sa budú využívať individuálna aj skupinová práca vždy podľa potrieb a zamerania práce s klientom.

### **Metódy:**

V rámci výkonu opatrenie organizovanie alebo sprostredkovanie účasti na programoch zameraných na pomoc pri riešení problémov detí budem využívať najmä metódy a techniky formou skupinovej práce (výchovné, sociálne, podporné skupiny), tréning sociálnych zručností, poradenské skupiny pre rodičov, ako aj vzdelávacie programy o rodičovstve. Skupinové aktivity majú preventívny, cielený, systematický charakter určený deťom a ich rodinám. Skupinové stretnutia budú realizované ambulatnou formou v tréningových priestoroch žiadateľa. Program je zameraný na formovanie pozitívnych postojov v skupine rovesníkov a na ovplyvňovanie ich správania v zmysle podpory zdravého spôsobu života, pozitívnej životnej orientácie a organizácie kvalitného využívania voľného času

### **Techniky:**

Pri práci s dieťaťom využívame najmä techniky ako:

- sociálne hry: „úlohy v skupine“,
- „riešenie konfliktu“,
- nácvik prosociálneho správania,
- techniky zvládania stresu a hnevu.

V práci s rodičmi využívame techniky ako:

- tréning výchovné štýly
- nácvik dôsledného stanovovania hraníc,
- tréning rodičovskej komunikácie

V spoločnej práci s celou rodinou dieťa, rodič, širšia rodiny využívame techniky ako:

- rodinné role-play situácie (napr. ranný režim, konflikt pri domácich úlohách)
- úprava rodinných pravidiel a rutín.

**Záverečná etapa** bude predstavovať zhodnotenie dosiahnutých zmien, a naplnenosť cieľov a následné ukončenie spolupráce. Súčasťou záverečnej fázy je identifikácia úspešných ale aj neúspešných stratégií pre posilnenie dosiahnutej zmeny. Naplnenie zadaných cieľov sú prirodzeným záverom práce s rodinou, dieťaťom. Spolupráca môže byť ukončená z objektívnych dôvodov (úmrtie klienta, hospitalizácia klienta atď.) alebo aj zo subjektívnych dôvodov (nenaplnenosť cieľov a vyjadrenie nespokojnosti klienta, vznik alebo prehĺbenie patologického stavu tak, že to bráni pokračovať v spolupráci alebo prílišná agresivita klienta atď.)

§11 ods. 1 písm. d) organizovanie alebo sprostredkovanie účasti na programoch zameraných na pomoc deťom ohrozeným správaním člena rodiny, členov rodiny alebo správaním iných osôb.

**Cieľovú skupinu** tvoria deti (od 0 r. do 18 r.), rodiny, skupiny ako aj komunity, ktoré sú ohrozené patologickými vplyvmi, ktoré majú negatívny dopad na zdravý vývin dieťaťa. Sú to deti, osoby a rodiny, ktoré potrebujú pomoc z dôvodu, ohrozenia, že nie sú schopní bez pomoci riešiť problémy v rodine prípadne prispôbiť sa novej situácii. Cieľovú skupinu špecificky tvoria deti a rodiny vystavené agresivite, konfliktnému správaniu rodiča, deti žijúce v rodine s emocionálnou nestabilitou, rodičia so sklonom k neprimeranej disciplíne.

### **Opis opatrení, metód, techník a postupov.**

Odborná činnosť bude prebiehať **prevažne terénnou formou** - najmä v prirodzenom, náhradnom či otvorenom prostredí klientov. **Ambulantná forma** bude využívaná v prípade individuálnych potrieb klienta.

Náš akreditovaný subjekt bude vykonávať opatrenia ambulantnou a terénnou formou v na základe **písomnej dohody** s rodičom dieťaťa alebo osobu, ktorá sa o dieťa osobne stará. V spolupráci s rodinou - rodičmi, dieťaťom, osobou ktorá sa o dieťa stará pripravíme plán práce s rodinou.

Odborný tím pracovníkov vykonávajúci toto opatrenie: sociálny pracovník - Mgr. v odbore sociálna práca, psychológ - Mgr. v odbore psychológia - podľa zadania, a potreby zhodnotenej v pláne sociálne práce s rodinou.

Intervencie sú zamerané na plnenie úloh vyplývajúcich z plánu sociálnej práce s rodinou, ktorú stanovuje **odborný** tím. Práca je zameraná na riešenie súčasných problémov v rodine a na dôvody, pre ktoré problémy pretrvávajú. Počiatočná fáza práce sa končí uzatvorením **kontraktu**, ktorý klient podpíše na znak súhlasu so stanovenými cieľmi. Následne prebieha vyhodnotenie sociálnej, rodinnej a osobnostnej anamnézy rodiny a jej členov a stanovuje sa postup práce, volia sa metódy a intervencie smerujúce k hľadaniu spoločného riešenie. V počiatočnej fáze práce s dieťaťom a rodinou sa zameriavame na identifikáciu a popis aktuálnej situácie v rodine ako v širšom okolí a na hodnotenie uspokojovania potrieb dieťaťa.

### **V procese zhodnotenia využívame tieto základné metódy a postupy:**

- anamnestický rozhovor
- pozorovanie klient a jeho rodinných príslušníkov v prostredí, v ktorom žijú
- enogramy (rodokmene), sociogramy, kulturogramy, ekomapy
- Štruktúrované, pološtruktúrované a neštruktúrované projektívne techniky

Pri práci s rodinou sa budú využívať individuálna aj skupinová práca vždy podľa potrieb a zamerania práce s klientom.

### **Metódy:**

V rámci výkonu opatrenie organizovanie alebo sprostredkovanie účasti na programoch zameraných na pomoc deťom ohrozeným správaním člena rodiny, členov rodiny alebo správaním iných osôb, budem využívať najmä metódy a techniky formou skupinovej práce (výchovné, sociálne, podporné skupiny), krízová intervencia na zabezpečenie bezpečia pre dieťa a rodinu, bezpečnostné plánovanie, psychologické poradenstvo, nácvik zvládania hnevu, podporné skupiny pre deti, rodičov a iných členov širšej rodiny. Skupinové stretnutia budú realizované ambulatnou formou v tréningových priestoroch žiadateľa.

**Techniky:**

Pri práci s dieťaťom využívame najmä techniky ako:

- technika „traffic light“ (rozpoznanie bezpečných/nebezpečných situácií)
- stabilizačné techniky (dýchanie, senzomotorické techniky)
- mapa bezpečných osôb.

V práci s rodičmi využívame techniky ako:

- nácvik zvládania hnevu,
- technika „time-out pre rodiča“,
- psychoedukácia o účinkoch domáceho konfliktu na dieťa.

V spoločnej práci s celou rodinou dieťa, rodič, širšia rodiny využívame techniky ako:

- vytvorenie bezpečného rodinného plánu
- rodinné mediačné rozhovory,
- facilitácia spoločného stanovovania hraníc.

**Záverečná etapa** bude predstavovať zhodnotenie dosiahnutých zmien, a naplnenosť cieľov a následné ukončenie spolupráce. Súčasťou záverečnej fázy je identifikácia úspešných ale aj neúspešných stratégií pre posilnenie dosiahnutej zmeny. Naplnenie zadaných cieľov sú prirodzeným záverom práce s rodinou, dieťaťom. Spolupráca môže byť ukončená z objektívnych dôvodov (úmrtie klienta, hospitalizácia klienta atď.) alebo aj zo subjektívnych dôvodov (nenaplnenosť cieľov a vyjadrenie nespokojnosti klienta, vznik alebo prehĺbenie patologického stavu tak, že to bráni pokračovať v spolupráci alebo prílišná agresivita klienta atď.)

[§11 ods. 1 písm e\) organizovanie alebo sprostredkovanie účasti na programoch zameraných na plnoleté fyzické osoby, ktoré svojím správaním ohrozujú členov rodiny](#)

**Cieľovú skupinu** tvoria rodičia rodiny, členovia širšej rodiny, skupiny ako aj komunity, ktoré sú ohrozené patologickými vplyvmi, ktoré majú negatívny dopad na zdravý vývin dieťaťa. Cieľovú skupinu špecificky tvoria rodičia a členovia širšej rodiny s nekonzistentným alebo problematickým výchovným štýlom, rodičia s emočnou nestabilitou, rodičia, ktorí majú deficit v rodičovských zručnostiach, rodičia, ktorí opakovane vstupujú do konfliktov s dieťaťom.

**Opis opatrení, metód, techník a postupov.**

Odborná činnosť bude prebiehať *prevažne terénnou formou* - najmä v prirodzenom, náhradnom či otvorenom prostredí klientov. *Ambulantná forma* bude využívaná v prípade individuálnych potrieb klienta.

Náš akreditovaný subjekt bude vykonávať opatrenia ambulantnou a terénnou formou v na základe *písomnej dohody* s rodičom dieťaťa alebo osobu, ktorá sa o dieťa osobne stará. V spolupráci s rodinou - rodičmi, dieťaťom, osobou ktorá sa o dieťa stará pripravíme plán práce s rodinou.

Odborný tím pracovníkov vykonávajúci toto opatrenie: sociálny pracovník - Mgr. v odbore sociálna práca, psychológ - Mgr. v odbore psychológia - podľa zadania, a potreby zhodnotenej v pláne sociálne práce s rodinou.

Intervencie sú zamerané na plnenie úloh vyplývajúcich z plánu sociálnej práce s rodinou, ktorú stanovuje *odborný* tím. Práca je zameraná na riešenie súčasných problémov v rodine a na dôvody, pre ktoré problémy pretrvávajú. Počiatočná fáza práce sa končí uzatvorením *kontraktu*, ktorý klient podpíše na znak súhlasu so stanovenými cieľmi. Následne prebieha vyhodnotenie sociálnej, rodinnej a osobnostnej anamnézy rodiny a jej členov a stanovuje sa postup práce, volia sa metódy a intervencie smerujúce k hľadaniu spoločného riešenie. V počiatočnej fáze práce s dieťaťom a rodinou sa zameriavame na identifikáciu a popis aktuálnej situácie v rodine ako v širšom okolí a na hodnotenie uspokojovania potrieb dieťaťa.

**V procese zhodnotenia využívame tieto základné metódy a postupy:**

- anamnestický rozhovor
- pozorovanie klient a jeho rodinných príslušníkov v prostredí, v ktorom žijú
- enogramy (rodokmene), sociogramy, kulturogramy, ekomapy
- Štruktúrované, pološtruktúrované a neštruktúrované projektívne techniky

Pri práci s rodinou sa budú využívať individuálna aj skupinová práca vždy podľa potrieb a zamerania práce s klientom.

**Metódy:**

V rámci výkonu opatrenie organizovanie alebo sprostredkovanie účasti na programoch zameraných na plnoleté fyzické osoby, ktoré svojím správaním ohrozujú členov rodiny budem využívať najmä metódy a techniky formou skupinovej práce (výchovné, sociálne, podporné skupiny), ale aj individuálne poradenstvo, tréning rodičovských zručností, preformulovanie názorov na výchovu.

**Techniky:**

V práci s rodičmi využívame techniky ako:

- ABC model správania (situácia – myšlienka – reakcia),
- nácvik pozitívnej disciplíny,

- technika „3 kroky reakcie rodiča“ (zastav sa – premýšľaj – reaguj).

V spoločnej práci s celou rodinou dieťa, rodič, širšia rodiny využívame techniky ako:

- rodinné nácviky komunikačných situácií
- tréning spoločného riešenia konfliktov.

**Záverečná etapa** bude predstavovať zhodnotenie dosiahnutých zmien, a naplnenosť cieľov a následné ukončenie spolupráce. Súčasťou záverečnej fázy je identifikácia úspešných ale aj neúspešných stratégií pre posilnenie dosiahnutej zmeny. Naplnenie zadaných cieľov sú prirodzeným záverom práce s rodinou, dieťaťom. Spolupráca môže byť ukončená z objektívnych dôvodov (úmrtie klienta, hospitalizácia klienta atď.) alebo aj zo subjektívnych dôvodov (nenaplnenosť cieľov a vyjadrenie nespokojnosti klienta, vznik alebo prehĺbenie patologického stavu tak, že to bráni pokračovať v spolupráci alebo prílišná agresivita klienta atď.)

[§11 ods. 1 písm. f\) organizovanie alebo sprostredkovanie programov na obmedzenie a odstránenie negatívnych vplyvov prostredia a na predchádzanie sociálnemu vylúčeniu detí v prostredí podľa § 4 ods. 1 písm. c\).](#)

**Cieľovú skupinu** tvoria rodičia rodiny, členovia širšej rodiny, skupiny ako aj komunity, ktoré sú ohrozené patologickými vplyvmi, ktoré majú negatívny dopad na zdravý vývin dieťaťa. Cieľovú skupinu špecificky tvoria rodiny v chudobe, rodiny s nízkymi životnými podmienkami, rodiny zo sociálne znevýhodnenie prostredia

#### **Opis opatrení, metód, techník a postupov.**

Odborná činnosť bude prebiehať **najmä terénnou formou** - v prirodzenom, náhradnom či otvorenom prostredí klientov. **Ambulantná forma** bude využívaná v obmedzenej forme v prípade individuálnych potrieb klienta.

Náš akreditovaný subjekt bude vykonávať opatrenia ambulantnou a terénnou formou v na základe **písomnej dohody** s rodičom dieťaťa alebo osobu, ktorá sa o dieťa osobne stará. V spolupráci s rodinou - rodičmi, dieťaťom, osobou ktorá sa o dieťa stará pripravíme plán práce s rodinou.

Odborný tím pracovníkov vykonávajúci toto opatrenie: sociálny pracovník - Mgr. v odbore sociálna práca, psychológ - Mgr. v odbore psychológia - podľa zadania, a potreby zhodnotenej v pláne sociálne práce s rodinou.

Intervencie sú zamerané na plnenie úloh vyplývajúcich z plánu sociálnej práce s rodinou, ktorú stanovuje **odborný** tím. Práca je zameraná na riešenie súčasných problémov v rodine a na dôvody, pre ktoré problémy pretrvávajú. Počiatočná fáza práce sa končí uzatvorením **kontraktu**, ktorý klient podpíše na znak súhlasu so stanovenými cieľmi. Následne prebieha vyhodnotenie sociálnej, rodinnej a osobnostnej anamnézy rodiny a jej členov a stanovuje sa postup práce, volia sa metódy a intervencie smerujúce k hľadaniu spoločného riešenie. V

počiatočnej fáze práce s dieťaťom a rodinu sa zameriavame na identifikáciu a popis aktuálnej situácie v rodine ako v širšom okolí a na hodnotenie uspokojovania potrieb dieťaťa.

**V procese zhodnotenia využívame tieto základné metódy a postupy:**

- anamnestický rozhovor
- pozorovanie klient a jeho rodinných príslušníkov v prostredí, v ktorom žijú
- enogramy (rodokmene), sociogramy, kulturogramy, ekomapy
- Štruktúrované, pološtruktúrované a neštruktúrované projektívne techniky

Pri práci s rodinou sa budú využívať individuálna aj skupinová práca vždy podľa potrieb a zamerania práce s klientom.

**Metódy:**

V rámci výkonu opatrenie organizovanie alebo sprostredkovanie programov na obmedzenie a odstránenie negatívnych vplyvov prostredia a na predchádzanie sociálnemu vylúčeniu detí budem využívať najmä metódy a techniky individuálne práce v prirodzenom prostredí rodiny - terénna sociálna práca, sociálne poradenstvo, tréning životných zručností, prevencia sociálneho vylúčenia, edukácia o finančnom hospodárení.

**Techniky:**

V práci s rodičmi využívame techniky ako:

- podpora školskej dochádzky,
- nácvik sociálnych zručností v skupine,
- povzbudenie pri integrácii do kolektívu.,,

V práci s rodičmi využívame techniky ako:

- plánovanie rodinného rozpočtu,
- pomoc pri komunikácii so školou/úradmi
- podpora pri hľadaní zamestnania.

V spoločnej práci s celou rodinou dieťa, rodič, širšia rodina využívame techniky ako:

- vytváranie rutín a denných režimov,
- posilňovanie sociálnej integrácie rodiny,
- spolupráca s obcou, školou, komunitou.

**Záverečná etapa** bude predstavovať zhodnotenie dosiahnutých zmien, a naplnenosť cieľov a následné ukončenie spolupráce. Súčasťou záverečnej fázy je identifikácia úspešných ale aj neúspešných stratégií pre posilnenie dosiahnutej zmeny. Naplnenie zadaných cieľov sú prirodzeným záverom práce s rodinou, dieťaťom. Spolupráca môže byť ukončená z objektívnych dôvodov (úmrtie klienta, hospitalizácia klienta atď.) alebo aj zo subjektívnych dôvodov (nenaplnenosť cieľov a vyjadrenie nespokojnosti klienta, vznik alebo prehĺbenie

patologického stavu tak, že to bráni pokračovať v spolupráci alebo prílišná agresivita klienta atď.)

## **Rozvod - rozchod**

[§11 ods. 2 písm. a\) - dieťaťu a jeho rodičom-poskytnúť alebo sprostredkovať sociálne poradenstvo](#)

**Cieľovú skupinu** tvoria deti (od 0 do 18r.), rodičia, rodiny, ktoré sú ohrozené patologickými vplyvmi rozvodu/rozvodu rodičov. Cieľovú skupinu špecificky tvoria deti zažívajúce rozvod/rozchod rodičov, rodičia v konflikte, rodičia, ktorí sa nevedia dohodnúť na starostlivosti, rodiny prechádzajúce zmenou životného usporiadania.

### **Opis opatrení, metód, techník a postupov.**

Odborná činnosť bude prebiehať **najmä ambulantnou formou priestoroch akreditovaného subjektu. Terénnou formou** - v prirodzenom, náhradnom či otvorenom prostredí klientov budeme využívaná v obmedzenej forme v prípade individuálnych potrieb klienta.

Náš akreditovaný subjekt bude vykonávať opatrenia ambulantnou a terénnou formou v na základe **písomnej dohody** s rodičom dieťaťa alebo osobu, ktorá sa o dieťa osobne stará. V spolupráci s rodinou - rodičmi, dieťaťom, osobou ktorá sa o dieťa stará pripravíme plán práce s rodinou.

Odborný tím pracovníkov vykonávajúci toto opatrenie: sociálny pracovník - Mgr. v odbore sociálna práca. Psychológ - Mgr. v odbore psychológia - ako konzultant, prípade ako pracovník v tíme rámci práce s rodinou - skupina, dyáda.

Intervencie sú zamerané na plnenie úloh vyplývajúcich z plánu sociálnej práce s rodinou, ktorú stanovuje **sociálny pracovník** z tímu. Práca je zameraná na riešenie súčasných problémov v rodine a na dôvody, pre ktoré problémy pretrvávajú. Počiatočná fáza práce sa končí uzatvorením **kontraktu**, ktorý klient podpíše na znak súhlasu so stanovenými cieľmi. Následne prebieha vyhodnotenie sociálnej, rodinnej a osobnostnej anamnézy rodiny a jej členov a stanovuje sa postup práce, volia sa metódy a intervencie smerujúce k hľadaniu spoločného riešenie. V počiatočnej fáze práce s dieťaťom a rodinu sa zameriavame na identifikáciu a popis aktuálnej situácie v rodine ako v širšom okolí a na hodnotenie uspokojovania potrieb dieťaťa.

### **V procese zhodnotenia využívame tieto základné metódy a postupy:**

- anamnestický rozhovor
- pozorovanie klient a jeho rodinných príslušníkov v prostredí, v ktorom žijú
- enogramy (rodokmene), sociogramy, kulturogramy, ekomapy
- Štruktúrované, pološtruktúrované a neštruktúrované projektívne techniky

Pri práci s rodinou sa budú využívať individuálna aj skupinová práca vždy podľa potrieb a zamerania práce s klientom.

**Metódy:**

V rámci výkonu opatrenia kedy je potrebné poskytnúť alebo sprostredkovať sociálne poradenstvo pre dieťa a rodinu budem využívať najmä metódy a techniky ako sociálne poradenstvo, podpora adaptácie dieťaťa na rodinnú zmenu, facilitovaná komunikácia rodičov, rodinné poradenstvo, edukáciu o dopadoch konfliktu na dieťa.

**Techniky:**

V práci s rodičmi využívame techniky ako:

- škála pocitov spojených s rozvodom,
- podpora pri vyjadrovaní emócií voči obom rodičom,
- mapovanie bezpečných osôb počas zmeny,
- Kresba „Moja rodina pred a po rozchode“,
- adaptácia na nový režim (čas u jedného rodiča/čas u druhého).

V práci s rodičmi využívame techniky ako:

- tréning rešpektujúcej komunikácie,
- nácvik odovzdávania dieťaťa bez konfliktov,
- technika „rodičovské JA výroky“,
- Tvorba rodičovského režimu – spoločný plán, ktorý slúži dieťaťu,
- plán prechodu (ako rodičia budú informovať dieťa o zmene).

V spoločnej práci s celou rodinou dieťa, rodič, širšia rodiny využívame techniky ako:

- rodinné stretnutia so zameraním na znižovanie napätia,
- tvorba základného rodičovského plánu,
- facilitácia dohody o režime dieťaťa.

**Záverečná etapa** bude predstavovať zhodnotenie dosiahnutých zmien, a naplnenosť cieľov a následné ukončenie spolupráce. Súčasťou záverečnej fázy je identifikácia úspešných ale aj neúspešných stratégií pre posilnenie dosiahnutej zmeny. Naplnenie zadaných cieľov sú prirodzeným záverom práce s rodinou, dieťaťom. Spolupráca môže byť ukončená z objektívnych dôvodov (úmrť klienta, hospitalizácia klienta atď.) alebo aj zo subjektívnych dôvodov (nenaplnenosť cieľov a vyjadrenie nespokojnosti klienta, vznik alebo prehĺbenie patologického stavu tak, že to bráni pokračovať v spolupráci alebo prílišná agresivita klienta atď.)

[§11 ods. 2 písm. b\) - odporučiť rodičom psychologickú pomoc v záujme obnovy manželského spoložitia a v záujme predchádzania nepriaznivým vplyvom rozvodu na dieťa](#)

**Cieľovú skupinu**, rodičia, ktorí sú ohrození patologickými vplyvmi rozchodu/rozvodu rodičov. Cieľovú skupinu špecificky tvoria manželia v kríze, rodičia, u ktorých možno obnoviť vzťahové fungovanie, rodičia, ktorí majú záujem pracovať na partnerskom spoložití, rodiny, kde konflikt negatívne ovplyvňuje dieťa.

**Opis opatrení, metód, techník a postupov.**

Odborná činnosť bude prebiehať *najmä ambulantnou formou priestoroch akreditovaného subjektu. Terénnou formou* - v prirodzenom, náhradnom či otvorenom prostredí klientov budeme využívaná v obmedzenej forme v prípade individuálnych potrieb klienta.

Náš akreditovaný subjekt bude vykonávať opatrenia ambulantnou a terénnou formou v na základe *písomnej dohody* s rodičom dieťaťa alebo osobu, ktorá sa o dieťa osobne stará. V spolupráci s rodinou - rodičmi, dieťaťom, osobou ktorá sa o dieťa stará pripravíme plán práce s rodinou.

Odborný tím pracovníkov vykonávajúci toto opatrenie: psychológ - Mgr. v odbore psychológia. Sociálny pracovník - Mgr. v odbore sociálna práca - ako konzultant, prípade ako pracovník v tíme vrámci práce s rodinou - skupina, dyáda.

Intervencie sú zamerané na plnenie úloh vyplývajúcich z plánu sociálnej práce s rodinou, ktorú stanovuje *psychológ* z tímu. Práca je zameraná na riešenie súčasných problémov v rodine a na dôvody, pre ktoré problémy pretrvávajú. Počiatočná fáza práce sa končí uzatvorením *kontraktu*, ktorý klient podpíše na znak súhlasu so stanovenými cieľmi. Následne prebieha vyhodnotenie sociálnej, rodinnej a osobnostnej anamnézy rodiny a jej členov a stanovuje sa postup práce, volia sa metódy a intervencie smerujúce k hľadaniu spoločného riešenie. V počiatočnej fáze práce s dieťaťom a rodinou sa zameriavame na identifikáciu a popis aktuálnej situácie v rodine ako v širšom okolí a na hodnotenie uspokojovania potrieb dieťaťa.

**V procese zhodnotenia využívame tieto základné metódy a postupy:**

- anamnestický rozhovor
- pozorovanie klient a jeho rodinných príslušníkov v prostredí, v ktorom žijú
- enogramy (rodokmene), sociogramy, kulturogramy, ekomapy
- Štruktúrované, pološtruktúrované a neštruktúrované projektívne techniky

Pri práci s rodinou sa budú využívať individuálna aj skupinová práca vždy podľa potrieb a zamerania práce s klientom.

**Metódy:**

V rámci výkonu opatrenia pre rodičov dieťaťa odporučiť psychologickú pomoc v záujme obnovy manželského spoložitia a v záujme predchádzania nepriaznivým vplyvom rozvodu na dieťa budem využívať najmä metódy a techniky ako psychologické poradenstvo, podpora adaptácie dieťaťa na rodinnú zmenu, facilitovaná komunikácia rodičov, rodinné poradenstvo, psychoedukácia o dopadoch konfliktu na dieťa.

**Techniky:**

V práci s rodičmi využívame techniky ako:

- Kresba „moje bezpečné miesto“,
- Stabilizačné techniky – dychové cvičenia, senzomotorika,
- Rozhovor o tom, že konflikt rodičov nie je vina dieťaťa

V práci s rodičmi využívame techniky ako:

- Analýza komunikačných vzorcov – čo zvyšuje konflikt?,
- Identifikácia motivačných prvkov pre obnovu vzťahu,
- Technika STOP pri konfliktných interakciách,
- Odporúčanie vhodného typu následnejpsychologickej pomoci (párové poradenstvo, individuálna terapia).

V spoločnej práci s celou rodinou dieťa, rodič, širšia rodiny využívame techniky ako:

- Facilitovaný partnerský rozhovor,
- Spoločné pomenovanie silných stránok rodiny,
- Nastavovanie krátkodobých cieľov pre obnovu spolužitia.

**Záverečná etapa** bude predstavovať zhodnotenie dosiahnutých zmien, a naplnenosť cieľov a následné ukončenie spolupráce. Súčasťou záverečnej fázy je identifikácia úspešných ale aj neúspešných stratégií pre posilnenie dosiahnutej zmeny. Naplnenie zadaných cieľov sú prirodzeným záverom práce s rodinou, dieťaťom. Spolupráca môže byť ukončená z objektívnych dôvodov (úmrtie klienta, hospitalizácia klienta atď.) alebo aj zo subjektívnych dôvodov (nenaplnenosť cieľov a vyjadrenie nespokojnosti klienta, vznik alebo prehĺbenie patologického stavu tak, že to bráni pokračovať v spolupráci alebo prílišná agresivita klienta atď.)

[§11 ods. 2 písm. c\) - pre dieťa poskytnúť alebo zabezpečiť potrebnú psychologickú pomoc aj po rozvode](#)

**Cieľovú skupinu** tvoria deti (od 0 do 18r.), ktoré sú ohrozené patologickými vplyvmi rozchodu/rozvodu rodičov. Cieľovú skupinu špecificky tvoria dieťa po rozvode alebo rozchode rodičov, dieťa s emočným preťažením, smútkom, hnevom, strachom, deti s lojalitným konfliktom, rodičia, ktorí potrebujú poradenstvo ako podporiť dieťa, rodiny, kde zmena usporiadania stále spôsobuje napätie.

**Opis opatrení, metód, techník a postupov.**

Odborná činnosť bude prebiehať **najmä ambulantnou formou priestoroch akreditovaného subjektu**. **Terénnou formou** - v prirodzenom, náhradnom či otvorenom prostredí klientov budeme využívaná v obmedzenej forme v prípade individuálnych potrieb klienta.

Náš akreditovaný subjekt bude vykonávať opatrenia ambulantnou a terénnou formou v na základe **písomnej dohody** s rodičom dieťaťa alebo osobu, ktorá sa o dieťa osobne stará. V spolupráci s rodinou - rodičmi, dieťaťom, osobou ktorá sa o dieťa stará pripravíme plán práce s rodinou.

Odborný tím pracovníkov vykonávajúcí toto opatrenie: psychológ - Mgr. v odbore psychológia. Sociálny pracovník - Mgr. v odbore sociálna práca - ako konzultant, prípade ako pracovník v tíme vrámci práce s rodinou - skupina, dyáda.

Intervencie sú zamerané na plnenie úloh vyplývajúcich z plánu sociálnej práce s rodinou, ktorú stanovuje **psychológ** z tímu. Práca je zameraná na riešenie súčasných problémov v rodine a na dôvody, pre ktoré problémy pretrvávajú. Počiatočná fáza práce sa končí uzatvorením **kontraktu**, ktorý klient podpíše na znak súhlasu so stanovenými cieľmi. Následne prebieha vyhodnotenie sociálnej, rodinnej a osobnostnej anamnézy rodiny a jej členov a stanovuje sa postup práce, volia sa metódy a intervencie smerujúce k hľadaniu spoločného riešenie. V počiatočnej fáze práce s dieťaťom a rodinou sa zameriavame na identifikáciu a popis aktuálnej situácie v rodine ako v širšom okolí a na hodnotenie uspokojovania potrieb dieťaťa.

#### **V procese zhodnotenia využívame tieto základné metódy a postupy:**

- anamnestický rozhovor
- pozorovanie klient a jeho rodinných príslušníkov v prostredí, v ktorom žijú
- enogramy (rodokmene), sociogramy, kulturogramy, ekomapy
- Štruktúrované, pološtruktúrované a neštruktúrované projektívne techniky

Pri práci s rodinou sa budú využívať individuálna aj skupinová práca vždy podľa potrieb a zamerania práce s klientom.

#### **Metódy:**

V rámci výkonu opatrenia pre dieťa poskytnúť alebo zabezpečiť potrebnú psychologickú pomoc aj po rozvode budem využívať najmä metódy a techniky psychologické poradenstvo, projektívne a podporné techniky pre dieťa, rozhovor o adaptácii dieťaťa na zmeny, individuálne poradenstvo rodičom, stabilizačné techniky pre deti v záťaži, psychoedukácia o vývinových potrebách po rozvode.

#### **Techniky:**

V práci s rodičmi využívame techniky ako:

- Kresba „dva domovy“ – ako dieťa vníma život po rozvode,
- Príbehová technika – „Deň u mamy, deň u otca“,
- Hra o emóciách – pomenovanie pocitov spojených so zmenou,
- Návčik vyjadrovania potrieb bez obáv,
- Stabilizačné techniky pri úzkosti alebo strese.

V práci s rodičmi využívame techniky ako:

- Ako hovoriť s dieťaťom o rozvode,
- Spoločná reakcia rodičov na správanie dieťaťa,
- Zjednotenie pravidiel medzi dvoma domácnosťami,
- Odporúčanie následnej psychologickej starostlivosti – keď techniky podpory nestačia.

V spoločnej práci s celou rodinou dieťa, rodič, širšia rodiny využívame techniky ako:

- Spoločné stretnutie dieťa + rodič – pomenovanie potrieb a obáv,
- Nastavenie stabilného režimu medzi domácnosťami,
- Facilitácia dohody o tom, ako rodičia podporia dieťa po rozvode

**Záverečná etapa** bude predstavovať zhodnotenie dosiahnutých zmien, a naplnenosť cieľov a následné ukončenie spolupráce. Súčasťou záverečnej fázy je identifikácia úspešných ale aj neúspešných stratégií pre posilnenie dosiahnutej zmeny. Naplnenie zadaných cieľov sú prirodzeným záverom práce s rodinou, dieťaťom. Spolupráca môže byť ukončená z objektívnych dôvodov (úmrtie klienta, hospitalizácia klienta atď.) alebo aj zo subjektívnych dôvodov (nenaplnenosť cieľov a vyjadrenie nespokojnosti klienta, vznik alebo prehĺbenie patologického stavu tak, že to bráni pokračovať v spolupráci alebo prílišná agresivita klienta atď.)

## Sanácia, zanedbávanie

### [§11 ods. 3 písm. b\) bod 1\) prispôsobenie sa novej situácii](#)

**Cieľovú skupinu** tvoria deti (od 0 r. do 18 r.), rodiny, skupiny ako aj komunity, ktoré sú ohrozené patologickými vplyvmi, ktoré majú negatívny dopad na zdravý vývin dieťaťa. Sú to deti, osoby a rodiny, ktoré potrebujú pomoc z dôvodu, ohrozenia, že nie sú schopní bez pomoci riešiť problémy v rodine prípadne prispôbiť sa novej situácii. Cieľovú skupinu špecificky tvoria deti dieťa po zmene v rodine (rozvod, nový partner, strata člena rodiny), rodičia, ktorí potrebujú podporu pri adaptácii, rodiny po sťahovaní, začlenení do nového prostredia.

### **Opis opatrení, metód, techník a postupov.**

Odborná činnosť bude prebiehať **prevažne terénnou formou** - najmä v prirodzenom, náhradnom či otvorenom prostredí klientov. **Ambulantná forma** bude využívaná v prípade individuálnych potrieb klienta.

Náš akreditovaný subjekt bude vykonávať opatrenia ambulantnou a terénnou formou v na základe **písomnej dohody** s rodičom dieťaťa alebo osobu, ktorá sa o dieťa osobne stará. V spolupráci s rodinou - rodičmi, dieťaťom, osobou ktorá sa o dieťa stará pripravíme plán práce s rodinou.

Odborný tím pracovníkov vykonávajúci toto opatrenie: sociálny pracovník - Mgr. v odbore sociálna práca, psychológ - Mgr. v odbore psychológia - podľa zadania, a potreby zhodnotenej v pláne sociálne práce s rodinou.

Intervencie sú zamerané na plnenie úloh vyplývajúcich z plánu sociálnej práce s rodinou, ktorú stanovuje **sociálny pracovník, alebo psychológ** z tímu. Práca je zameraná na riešenie súčasných problémov v rodine a na dôvody, pre ktoré problémy pretrvávajú. Počiatočná fáza práce sa končí uzatvorením **kontraktu**, ktorý klient podpíše na znak súhlasu so stanovenými cieľmi. Následne prebieha vyhodnotenie sociálnej, rodinnej a osobnostnej anamnézy rodiny a jej členov a stanovuje sa postup práce, volia sa metódy a intervencie smerujúce k hľadaniu spoločného riešenie. V počiatočnej fáze práce s dieťaťom a rodinu sa zameriavame na identifikáciu a popis aktuálnej situácie v rodine ako v širšom okolí a na hodnotenie uspokojovania potrieb dieťaťa.

**V procese zhodnotenia využívame tieto základné metódy a postupy:**

- anamnestický rozhovor
- pozorovanie klient a jeho rodinných príslušníkov v prostredí, v ktorom žijú
- enogramy (rodokmene), sociogramy, kulturogramy, ekomapy
- Štruktúrované, pološtruktúrované a neštruktúrované projektívne techniky

Pri práci s rodinou sa budú využívať individuálna aj skupinová práca vždy podľa potrieb a zamerania práce s klientom.

**Metódy:**

V rámci výkonu opatrenie odborná metóda na prispôsobenie sa novej situácii budem využívať najmä sociálno-diagnostické metódy (rozhovor, pozorovanie, sociálna anamnéza, genogram, ekomapa, sociogram, sociálne a psychologické poradenstvo, monitoring rodinnej situácie v teréne, case management, adaptácia rodiny, podpora zvládania zmien, psychoedukácia, nácvik nových rutín. V práci s rodinu budú využívané aj prvky sanácie rodiny či nácvik rodičovských zručností.

**Techniky:**

Pri práci s dieťaťom využívame najmä techniky ako:

- tvorba rodinného režimu,
- analýza zdrojov podpory,
- nácvik reakcií na stres dieťaťa.

V práci s rodičmi využívame techniky ako:

- tvorba rodinného režimu,
- analýza zdrojov podpory,
- nácvik reakcií na stres dieťaťa

V spoločnej práci s celou rodinou dieťa, rodič, širšia rodiny využívame techniky ako:

- spoločné plánovanie novej rutiny,
- nastavenie rolí v novej situácii,

- podpora pri komunikácii o zmene.

**Záverečná etapa** bude predstavovať zhodnotenie dosiahnutých zmien, a naplnenosť cieľov a následné ukončenie spolupráce. Súčasťou záverečnej fázy je identifikácia úspešných ale aj neúspešných stratégií pre posilnenie dosiahnutej zmeny. Naplnenie zadaných cieľov sú prirodzeným záverom práce s rodinou, dieťaťom. Spolupráca môže byť ukončená z objektívnych dôvodov (úmrtie klienta, hospitalizácia klienta atď.) alebo aj zo subjektívnych dôvodov (nenaplnenosť cieľov a vyjadrenie nespokojnosti klienta, vznik alebo prehĺbenie patologického stavu tak, že to bráni pokračovať v spolupráci alebo prílišná agresivita klienta atď.)

[§11 ods. 3 písm. b\) bod 2\) odborná metóda na úpravu rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa](#)

**Cieľovú skupinu** tvoria deti (od 0 r. do 18 r.), rodiny, skupiny ako aj komunity, ktoré sú ohrozené patologickými vplyvmi, ktoré majú negatívny dopad na zdravý vývin dieťaťa. Sú to deti, osoby a rodiny, ktoré potrebujú pomoc z dôvodu, ohrozenia, že nie sú schopní bez pomoci riešiť problémy v rodine prípadne prispôbiť sa novej situácii. Cieľovú skupinu špecificky tvoria rodiny s chaotickou organizáciou domácnosti, rodičia s nízkou rodičovskou kompetenciou, rodiny v sociálne znevýhodnenom prostredí.

**Opis opatrení, metód, techník a postupov.**

Odborná činnosť bude prebiehať **prevažne terénnou formou** - najmä v prirodzenom, náhradnom či otvorenom prostredí klientov. **Ambulantná forma** bude využívaná v prípade individuálnych potrieb klienta.

Náš akreditovaný subjekt bude vykonávať opatrenia ambulantnou a terénnou formou v na základe **písomnej dohody** s rodičom dieťaťa alebo osobu, ktorá sa o dieťa osobne stará. V spolupráci s rodinou - rodičmi, dieťaťom, osobou ktorá sa o dieťa stará pripravíme plán práce s rodinou.

Odborný tím pracovníkov vykonávajúci toto opatrenie: sociálny pracovník - Mgr. v odbore sociálna práca, psychológ - Mgr. v odbore psychológia - podľa zadania, a potreby zhodnotenej v pláne sociálne práce s rodinou.

Intervencie sú zamerané na plnenie úloh vyplývajúcich z plánu sociálnej práce s rodinou, ktorú stanovuje **sociálny pracovník, alebo psychológ** z tímu. Práca je zameraná na riešenie súčasných problémov v rodine a na dôvody, pre ktoré problémy pretrvávajú. Počiatočná fáza práce sa končí uzatvorením **kontraktu**, ktorý klient podpíše na znak súhlasu so stanovenými cieľmi. Následne prebieha vyhodnotenie sociálnej, rodinnej a osobnostnej anamnézy rodiny a jej členov a stanovuje sa postup práce, volia sa metódy a intervencie smerujúce k hľadaniu spoločného riešenie. V počiatočnej fáze práce s dieťaťom a rodinou sa zameriavame na identifikáciu a popis aktuálnej situácie v rodine ako v širšom okolí a na hodnotenie uspokojovania potrieb dieťaťa.

**V procese zhodnotenia využívame tieto základné metódy a postupy:**

- anamnestický rozhovor
- pozorovanie klient a jeho rodinných príslušníkov v prostredí, v ktorom žijú
- enogramy (rodokmene), sociogramy, kulturogramy, ekomapy
- Štruktúrované, pološtruktúrované a neštruktúrované projektívne techniky

Pri práci s rodinou sa budú využívať individuálna aj skupinová práca vždy podľa potrieb a zamerania práce s klientom.

**Metódy:**

V rámci výkonu opatrenie odborná metóda na úpravu rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa budem využívať najmä sociálno-diagnostické metódy (rozhovor, pozorovanie, sociálna anamnéza, genogram, ekomapa, sociogram, sociálne a psychologické poradenstvo, monitoring rodinnej situácie v teréne, case management, adaptácia rodiny. V práci s rodinou budú využívané aj prvky sanácie rodiny či nácvik rodičovských zručností.

**Techniky:**

Pri práci s dieťaťom využívame najmä techniky ako:

- podpora pri školských povinnostiach,
- nácvik základných sebaobslužných zručností
- Technika „Moja bezpečná domácnosť“
- Technika „Denný režim dieťaťa (obrázkový plán)“

V práci s rodičmi využívame techniky ako:

- tvorba rodinného režimu,
- tvorba rozpočtu,
- nastavenie rutín,
- podpora bezpečného prostredia.

V spoločnej práci s celou rodinou dieťa, rodič, širšia rodina využívame techniky ako:

- tvorba rodinných pravidiel,
- úprava domácich úloh členov rodiny,
- intervencia v teréne pri praktických problémoch.

**Záverečná etapa** bude predstavovať zhodnotenie dosiahnutých zmien, a naplnenosť cieľov a následné ukončenie spolupráce. Súčasťou záverečnej fázy je identifikácia úspešných ale aj neúspešných stratégií pre posilnenie dosiahnutej zmeny. Naplnenie zadaných cieľov sú prirodzeným záverom práce s rodinou, dieťaťom. Spolupráca môže byť ukončená z objektívnych dôvodov (úmrtie klienta, hospitalizácia klienta atď.) alebo aj zo subjektívnych dôvodov (nenaplnenosť cieľov a vyjadrenie nespokojnosti klienta, vznik alebo prehĺbenie patologického stavu tak, že to bráni pokračovať v spolupráci alebo prílišná agresivita klienta atď.)

§11 ods. 3 písm. b) bod 3) riešenie výchovných problémov, sociálnych problémov a iných problémov v rodine a v medziľudských vzťahoch.

**Cieľovú skupinu** tvoria deti (od 0 r. do 18 r.), rodiny, skupiny ako aj komunity, ktoré sú ohrozené patologickými vplyvmi, ktoré majú negatívny dopad na zdravý vývin dieťaťa. Sú to deti, osoby a rodiny, ktoré potrebujú pomoc z dôvodu, ohrozenia, že nie sú schopní bez pomoci riešiť problémy v rodine prípadne prispôbiť sa novej situácii. Cieľovú skupinu špecificky rodiny s dlhodobými výchovnými problémami, rodičia s neefektívnymi výchovnými postupmi, deti s problémovým správaním.

**Opis opatrení, metód, techník a postupov.**

Odborná činnosť bude prebiehať **prevažne terénnou formou** - najmä v prirodzenom, náhradnom či otvorenom prostredí klientov. **Ambulantná forma** bude využívaná v prípade individuálnych potrieb klienta.

Náš akreditovaný subjekt bude vykonávať opatrenia ambulantnou a terénnou formou v na základe **písomnej dohody** s rodičom dieťaťa alebo osobu, ktorá sa o dieťa osobne stará. V spolupráci s rodinou - rodičmi, dieťaťom, osobou ktorá sa o dieťa stará pripravíme plán práce s rodinou.

Odborný tím pracovníkov vykonávajúci toto opatrenie: sociálny pracovník - Mgr. v odbore sociálna práca, psychológ - Mgr. v odbore psychológia - podľa zadania, a potreby zhodnotenej v pláne sociálne práce s rodinou.

Intervencie sú zamerané na plnenie úloh vyplývajúcich z plánu sociálnej práce s rodinou, ktorú stanovuje **sociálny pracovník, alebo psychológ** z tímu. Práca je zameraná na riešenie súčasných problémov v rodine a na dôvody, pre ktoré problémy pretrvávajú. Počiatočná fáza práce sa končí uzatvorením **kontraktu**, ktorý klient podpíše na znak súhlasu so stanovenými cieľmi. Následne prebieha vyhodnotenie sociálnej, rodinnej a osobnostnej anamnézy rodiny a jej členov a stanovuje sa postup práce, volia sa metódy a intervencie smerujúce k hľadaniu spoločného riešenie. V počiatočnej fáze práce s dieťaťom a rodinou sa zameriavame na identifikáciu a popis aktuálnej situácie v rodine ako v širšom okolí a na hodnotenie uspokojovania potrieb dieťaťa.

**V procese zhodnotenia využívame tieto základné metódy a postupy:**

- anamnestický rozhovor
- pozorovanie klient a jeho rodinných príslušníkov v prostredí, v ktorom žijú
- enogramy (rodokmene), sociogramy, kulturogramy, ekomapy
- Štruktúrované, pološtruktúrované a neštruktúrované projektívne techniky

Pri práci s rodinou sa budú využívať individuálna aj skupinová práca vždy podľa potrieb a zamerania práce s klientom.

**Metódy:**

V rámci výkonu opatrenie odborná metóda na podporu riešenia výchovných problémov, sociálnych problémov a iných problémov v rodine a v medziľudských vzťahoch, metódy rozhovor, pozorovanie, výchovné poradenstvo, nácvik sociálnych zručností, konfliktné riešenie, komunikačné techniky.

**Techniky:**

Pri práci s dieťaťom využívame najmä techniky ako:

- tréning prosociálneho správania
- modelové situácie riešenia konfliktov,
- rozvoj sociálnych zručností.

V práci s rodičmi využívame techniky ako:

- výchovné stratégie (pozitívna disciplína),
- rodičovská spätná väzba,
- techniky riešenia konfliktov.

V spoločnej práci s celou rodinou dieťa, rodič, širšia rodiny využívame techniky ako:

- rodinné role-play,
- facilitácia v konfliktnej situácii,
- spoločné stanovovanie hraníc.

**Záverečná etapa** bude predstavovať zhodnotenie dosiahnutých zmien, a naplnenosť cieľov a následné ukončenie spolupráce. Súčasťou záverečnej fázy je identifikácia úspešných ale aj neúspešných stratégií pre posilnenie dosiahnutej zmeny. Naplnenie zadaných cieľov sú prirodzeným záverom práce s rodinou, dieťaťom. Spolupráca môže byť ukončená z objektívnych dôvodov (úmrtie klienta, hospitalizácia klienta atď.) alebo aj zo subjektívnych dôvodov (nenaplnenosť cieľov a vyjadrenie nespokojnosti klienta, vznik alebo prehĺbenie patologického stavu tak, že to bráni pokračovať v spolupráci alebo prílišná agresivita klienta atď.)

[§11 ods. 3 písm. b\) bod 4\) podpora obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností](#)

**Cieľovú skupinu** tvoria deti (od 0 r. do 18 r.), rodiny, skupiny ako aj komunity, ktoré sú ohrozené patologickými vplyvmi, ktoré majú negatívny dopad na zdravý vývin dieťaťa. Sú to deti, osoby a rodiny, ktoré potrebujú pomoc z dôvodu, ohrozenia, že nie sú schopní bez pomoci riešiť problémy v rodine prípadne prispôbiť sa novej situácii. Cieľovú skupinu špecificky tvoria rodičia s deficitmi v starostlivosti alebo výchovných kompetenciách, mladí rodičia, rodičia bez vzoru funkčného rodičovstva, rodičia s neefektívnymi výchovnými postupmi.

**Opis opatrení, metód, techník a postupov.**

Odborná činnosť bude prebiehať **prevažne terénnou formou** - najmä v prirodzenom, náhradnom či otvorenom prostredí klientov. **Ambulantná forma** bude využívaná v prípade individuálnych potrieb klienta.

Náš akreditovaný subjekt bude vykonávať opatrenia ambulantnou a terénnou formou v na základe **písomnej dohody** s rodičom dieťaťa alebo osobu, ktorá sa o dieťa osobne stará. V spolupráci s rodinou - rodičmi, dieťaťom, osobou ktorá sa o dieťa stará pripravíme plán práce s rodinou.

Odborný tím pracovníkov vykonávajúci toto opatrenie: sociálny pracovník - Mgr. v odbore sociálna práca, psychológ - Mgr. v odbore psychológia - podľa zadania, a potreby zhodnotenej v pláne sociálne práce s rodinou.

Intervencie sú zamerané na plnenie úloh vyplývajúcich z plánu sociálnej práce s rodinou, ktorú stanovuje **sociálny pracovník, alebo psychológ** z tímu. Práca je zameraná na riešenie súčasných problémov v rodine a na dôvody, pre ktoré problémy pretrvávajú. Počiatočná fáza práce sa končí uzatvorením **kontraktu**, ktorý klient podpíše na znak súhlasu so stanovenými cieľmi. Následne prebieha vyhodnotenie sociálnej, rodinnej a osobnostnej anamnézy rodiny a jej členov a stanovuje sa postup práce, volia sa metódy a intervencie smerujúce k hľadaniu spoločného riešenie. V počiatočnej fáze práce s dieťaťom a rodinou sa zameriavame na identifikáciu a popis aktuálnej situácie v rodine ako v širšom okolí a na hodnotenie uspokojovania potrieb dieťaťa.

**V procese zhodnotenia využívame tieto základné metódy a postupy:**

- anamnestický rozhovor
- pozorovanie klient a jeho rodinných príslušníkov v prostredí, v ktorom žijú
- enogramy (rodokmene), sociogramy, kulturogramy, ekomapy
- Štruktúrované, pološtruktúrované a neštruktúrované projektívne techniky

Pri práci s rodinou sa budú využívať individuálna aj skupinová práca vždy podľa potrieb a zamerania práce s klientom.

**Metódy:**

V rámci výkonu opatrenie odborná metóda na podporu obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností budeme využívať najmä: metódy rozhovor, pozorovanie, nácvik rodičovských postupov, pozitívna disciplína, tréning reakcií na správanie dieťaťa, nácvik sociálnych zručností.

**Techniky:**

Pri práci s dieťaťom využívame najmä techniky ako:

- pozorovanie interakcie dieťa–rodič,
- podpora pri budovaní vzťahu
- modelové situácie riešenia konfliktov,
- rozvoj sociálnych zručností.

V práci s rodičmi využívame techniky ako:

- výchovné stratégie (pozitívna disciplína),
- nácvik hraníc
- rodičovská spätná väzba,
- techniky riešenia konfliktov.
- technika „3 kroky rodiča“ (zastav–reflektuj–reaguj).

V spoločnej práci s celou rodinou dieťa, rodič, širšia rodiny využívame techniky ako:

- spoločné cvičenia rodič–dieťa,
- analýza silných stránok rodičovstva.

**Záverečná etapa** bude predstavovať zhodnotenie dosiahnutých zmien, a naplnenosť cieľov a následné ukončenie spolupráce. Súčasťou záverečnej fázy je identifikácia úspešných ale aj neúspešných stratégií pre posilnenie dosiahnutej zmeny. Naplnenie zadaných cieľov sú prirodzeným záverom práce s rodinou, dieťaťom. Spolupráca môže byť ukončená z objektívnych dôvodov (úmrtie klienta, hospitalizácia klienta atď.) alebo aj zo subjektívnych dôvodov (nenaplnenosť cieľov a vyjadrenie nespokojnosti klienta, vznik alebo prehĺbenie patologického stavu tak, že to bráni pokračovať v spolupráci alebo prílišná agresivita klienta atď.)

[§11 ods. 3 písm. b\) bod 5\) zhodnotenie situácie dieťaťa a rodiny, posúdenie možností rodičov, ďalších príbuzných a iných blízkych osôb dieťaťa riešiť situáciu dieťaťa a rodiny](#)

**Cieľovú skupinu** tvoria deti (od 0 r. do 18 r.), rodiny, skupiny ako aj komunity, ktoré sú ohrozené patologickými vplyvmi, ktoré majú negatívny dopad na zdravý vývin dieťaťa. Sú to deti, osoby a rodiny, ktoré potrebujú pomoc z dôvodu, ohrozenia, že nie sú schopní bez pomoci riešiť problémy v rodine prípadne prispôbiť sa novej situácii. Cieľovú skupinu špecificky tvoria: dieťa v ohrození, rodina v kríze, rodičia s nejasnými schopnosťami zabezpečiť starostlivosť, rodičia s deficitmi v starostlivosti alebo výchovných kompetenciách, rodičia s neefektívnymi výchovnými postupmi.

#### **Opis opatrení, metód, techník a postupov.**

Odborná činnosť bude prebiehať **prevažne terénnou formou** - najmä v prirodzenom, náhradnom či otvorenom prostredí klientov. **Ambulantná forma** bude využívaná v prípade individuálnych potrieb klienta.

Náš akreditovaný subjekt bude vykonávať opatrenia ambulantnou a terénnou formou v na základe **písomnej dohody** s rodičom dieťaťa alebo osobu, ktorá sa o dieťa osobne stará. V spolupráci s rodinou - rodičmi, dieťaťom, osobou ktorá sa o dieťa stará pripravíme plán práce s rodinou.

Odborný tím pracovníkov vykonávajúci toto opatrenie: sociálny pracovník - Mgr. v odbore sociálna práca, psychológ - Mgr. v odbore psychológia - podľa zadania, a potreby zhodnotenej v pláne sociálnej práce s rodinou.

Intervencie sú zamerané na plnenie úloh vyplývajúcich z plánu sociálnej práce s rodinou, ktorú stanovuje **sociálny pracovník, alebo psychológ** z tímu. Práca je zameraná na riešenie súčasných problémov v rodine a na dôvody, pre ktoré problémy pretrvávajú. Počiatočná fáza práce sa končí uzatvorením **kontraktu**, ktorý klient podpíše na znak súhlasu so stanovenými cieľmi. Následne prebieha vyhodnotenie sociálnej, rodinnej a osobnostnej anamnézy rodiny a jej členov a stanovuje sa postup práce, volia sa metódy a intervencie smerujúce k hľadaniu spoločného riešenia. V počiatočnej fáze práce s dieťaťom a rodinou sa zameriavame na identifikáciu a popis aktuálnej situácie v rodine ako v širšom okolí a na hodnotenie uspokojovania potrieb dieťaťa.

**V procese zhodnotenia využívame tieto základné metódy a postupy:**

- anamnestický rozhovor
- pozorovanie klient a jeho rodinných príslušníkov v prostredí, v ktorom žijú
- enogramy (rodokmene), sociogramy, kulturogramy, ekomapy
- Štruktúrované, pološtruktúrované a neštruktúrované projektívne techniky

Pri práci s rodinou sa budú využívať individuálna aj skupinová práca vždy podľa potrieb a zamerania práce s klientom.

**Metódy:**

V rámci výkonu opatrenie odborná metóda na zhodnotenie situácie dieťaťa a rodiny, posúdenie možností rodičov, ďalších príbuzných a iných blízkych osôb dieťaťa riešiť situáciu dieťaťa a rodiny na účely určenia miery ohrozenia dieťaťa, budeme využívať najmä: metódy sociálnej diagnostiky, diagnostika rodinného systému, sociálna anamnéza, pozorovanie v prirodzenom prostredí genogram, ekomapa, sociogram. rozhovor, pozorovanie, n.

**Techniky:**

Pri práci s dieťaťom využívame najmä techniky ako:

- rozhovor o bezpečí,
- kresba rodiny,
- projekčné techniky.

V práci s rodičmi využívame techniky ako:

- spätná väzba
- hodnotenie rodičovských kompetencií,
- identifikácia rizík a ochranných faktorov.

V spoločnej práci s celou rodinou dieťa, rodič, širšia rodina využívame techniky ako:

- pozorovanie interakcií,ä
- spoločná anamnestická konzultácia,
- hodnotenie stability a bezpečnosti prostredia.

**Záverečná etapa** bude predstavovať zhodnotenie dosiahnutých zmien, a naplnenosť cieľov a následné ukončenie spolupráce. Súčasťou záverečnej fázy je identifikácia úspešných ale aj neúspešných stratégií pre posilnenie dosiahnutej zmeny. Naplnenie zadaných cieľov sú prirodzeným záverom práce s rodinou, dieťaťom. Spolupráca môže byť ukončená z objektívnych dôvodov (úmrtie klienta, hospitalizácia klienta atď.) alebo aj zo subjektívnych dôvodov (nenaplnenosť cieľov a vyjadrenie nespokojnosti klienta, vznik alebo prehĺbenie patologického stavu tak, že to bráni pokračovať v spolupráci alebo prílišná agresivita klienta atď.)

## Výchovné opatrenie

*§12 ods. 1 písm. b výchovné opatrenie - uloží dieťaťu, rodičovi alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa, povinnosť podrobiť sa odbornej diagnostike v špecializovanej ambulancii starostlivosti, ak je to potrebné na uplatnenie primeraného opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately pre deti a diagnostiku nemožno zabezpečiť iným spôsobom.*

**Cieľovú skupinu** tvoria deti (od 0 r. do 18 r.), rodiny, skupiny ako aj komunity, ktoré sú ohrozené patologickými vplyvmi, ktoré majú negatívny dopad na zdravý vývin dieťaťa. Sú to deti, osoby a rodiny, ktoré potrebujú pomoc z dôvodu, ohrozenia, že nie sú schopní bez pomoci riešiť problémy v rodine prípadne prispôbiť sa novej situácii. Cieľovú skupinu špecificky tvoria: dieťa, u ktorého je potrebné odborné diagnostické vyšetrenie (psychologické, psychiatrické, špeciálno-pedagogické), rodičia, ktorí potrebujú porozumieť odporúčaniam z diagnostiky, rodina, ktorá potrebuje podporu pri aplikovaní odporúčaní odborníkov do každodenného života.

**Akreditovaný subjekt NEVYKONÁVA špecializovanú diagnostiku – iba zabezpečí podporu, prípravu, sprevádzanie a následnú prácu s odporúčaniami.**

### **Opis opatrení, metód, techník a postupov.**

Odborná činnosť bude prebiehať **prevažne terénnou formou** - najmä v prirodzenom, náhradnom či otvorenom prostredí klientov. **Ambulantná forma** bude využívaná v prípade individuálnych potrieb klienta.

Náš akreditovaný subjekt bude vykonávať opatrenia ambulantnou a terénnou formou v na základe **písomnej dohody** s rodičom dieťaťa alebo osobu, ktorá sa o dieťa osobne stará. V spolupráci s rodinou - rodičmi, dieťaťom, osobou ktorá sa o dieťa stará pripravíme plán práce s rodinou.

Odborný tím pracovníkov vykonávajúcí toto opatrenie: sociálny pracovník - Mgr. v odbore sociálna práca, psychológ - Mgr. v odbore psychológia - podľa zadania, a potreby zhodnotenej v pláne sociálnej práce s rodinou.

Intervencie sú zamerané na plnenie úloh vyplývajúcich z plánu sociálnej práce s rodinou, ktorú stanovuje **sociálny pracovník, alebo psychológ** z tímu. Práca je zameraná na riešenie súčasných problémov v rodine a na dôvody, pre ktoré problémy pretrvávajú. Počiatočná fáza práce sa končí uzatvorením **kontraktu**, ktorý klient podpíše na znak súhlasu so stanovenými cieľmi. Následne prebieha vyhodnotenie sociálnej, rodinnej a osobnostnej anamnézy rodiny a jej členov a stanovuje sa postup práce, volia sa metódy a intervencie smerujúce k hľadaniu spoločného riešenia. V počiatočnej fáze práce s dieťaťom a rodinou sa zameriavame na identifikáciu a popis aktuálnej situácie v rodine ako v širšom okolí a na hodnotenie uspokojovania potrieb dieťaťa.

#### **V procese zhodnotenia využívame tieto základné metódy a postupy:**

- anamnestický rozhovor
- pozorovanie klient a jeho rodinných príslušníkov v prostredí, v ktorom žijú
- enogramy (rodokmene), sociogramy, kulturogramy, ekomapy
- Štruktúrované, pološtruktúrované a neštruktúrované projektívne techniky

Pri práci s rodinou sa budú využívať individuálna aj skupinová práca vždy podľa potrieb a zamerania práce s klientom.

#### **Metódy:**

V rámci výkonu výchovného opatrenia budeme využívať najmä: sociálne poradenstvo pri príprave na diagnostiku, edukácia o diagnostickom procese, sprevádzanie dieťaťa a rodiča do ambulancie (ak je to potrebné pre zmiernenie úzkosti), podpora pri implementácii odporúčaní diagnostika, spolupráca s odbornými pracoviskami, case management.

#### **Výchovný program**

**Cieľová skupina** deti 6–17 rokov, deti s konfliktným, impulzívnym alebo sociálne nezrelým správaním.

**Ciele programu:** znižovanie problémového správania, nácvik zvládacích stratégií, rozvoj sebaovládania, zlepšenie komunikácie a spolupráce.

**Obsahové zameranie:** role-play riešenia konfliktov, tréning sociálnych zručností, práca s emóciami, hygienické návyky, bezpečné správanie v komunite,...

**Časový rozsah :** min 10 stretnutí, 1 stretnutie = 90 min.

**Počet účastníkov:** 4–8 detí.

**Špecifická programu** :facilitácia sociálnym pracovníkom alebo psychológom, používanie nízkoprahových techník (modelové situácie, skupinové hry), možnosť zapojiť rodiča v 1–2 stretnutiach.

**Techniky:**

Pri práci s dieťaťom využívame najmä techniky ako:

- rozhovor o bezpečí,
- Technika „Čo ma čaká u odborníka?“
- Technika „Moje pocity pred vyšetrením“ – emocionálna škála
- Technika „Podporný plán pre školu a domácnosť“

Pri práci s rodičmi využívame techniky ako:

- Edukačný rozhovor o diagnostike
- Technika „Premena odporúčaní na kroky“,

V spoločnej práci s celou rodinou dieťa, rodič, širšia rodiny využívame techniky ako:

- Edukačný rozhovor o diagnostike
- Technika „Premena odporúčaní na kroky“,
- Rodinný plán podpory

**Záverečná etapa** bude predstavovať zhodnotenie dosiahnutých zmien, a naplnenosť cieľov a následné ukončenie spolupráce. Súčasťou záverečnej fázy je identifikácia úspešných ale aj neúspešných stratégií pre posilnenie dosiahnutej zmeny. Naplnenie zadaných cieľov sú prirodzeným záverom práce s rodinou, dieťaťom. Spolupráca môže byť ukončená z objektívnych dôvodov (úmrtie klienta, hospitalizácia klienta atď.) alebo aj zo subjektívnych dôvodov (nenaplnenosť cieľov a vyjadrenie nespokojnosti klienta, vznik alebo prehĺbenie patologického stavu tak, že to bráni pokračovať v spolupráci alebo prílišná agresivita klienta atď.)

[§12 ods. 1 písm. d výchovné opatrenie - uloží dieťaťu, rodičovi alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa, povinnosť zúčastniť sa na výchovnom programe alebo na sociálnom programe.](#)

**Cieľovú skupinu** tvoria deti (od 0 r. do 18 r.), rodiny, skupiny ako aj komunity, ktoré sú ohrozené patologickými vplyvmi, ktoré majú negatívny dopad na zdravý vývin dieťaťa. Sú to deti, osoby a rodiny, ktoré potrebujú pomoc z dôvodu, ohrozenia, že nie sú schopní bez pomoci riešiť problémy v rodine prípadne prispôbiť sa novej situácii. Cieľovú skupinu špecificky tvoria: deti s výchovnými problémami, deti s nedostatočnými sociálnymi zručnosťami,rodičia s deficitom rodičovských kompetencií,rodiny s nefunkčným režimom, komunikáciou alebo spoluprácou.

**Opis opatrení, metód, techník a postupov.**

Odborná činnosť bude prebiehať **terénnou formou** - najmä v prirodzenom, náhradnom či otvorenom prostredí klientov ako aj **ambulantnou formaou** podľa individuálnych potrieb klienta.

Náš akreditovaný subjekt bude vykonávať opatrenia ambulantnou a terénnou formou v na základe **písomnej dohody** s rodičom dieťaťa alebo osobu, ktorá sa o dieťa osobne stará. V spolupráci s rodinou - rodičmi, dieťaťom, osobou ktorá sa o dieťa stará pripravíme plán práce s rodinou.

Odborný tím pracovníkov vykonávajúci toto opatrenie: sociálny pracovník - Mgr. v odbore sociálna práca, psychológ - Mgr. v odbore psychológia - podľa zadania, a potreby zhodnotenej v pláne sociálne práce s rodinu.

Intervencie sú zamerané na plnenie úloh vyplývajúcich z plánu sociálnej práce s rodinou, ktorú stanovuje **sociálny pracovník, alebo psychológ** z tímu. Práca je zameraná na riešenie súčasných problémov v rodine a na dôvody, pre ktoré problémy pretrvávajú. Počiatočná fáza práce sa končí uzatvorením **kontraktu**, ktorý klient podpíše na znak súhlasu so stanovenými cieľmi. Následne prebieha vyhodnotenie sociálnej, rodinnej a osobnostnej anamnézy rodiny a jej členov a stanovuje sa postup práce, volia sa metódy a intervencie smerujúce k hľadaniu spoločného riešenie. V počiatočnej fáze práce s dieťaťom a rodinu sa zameriavame na identifikáciu a popis aktuálnej situácie v rodine ako v širšom okolí a na hodnotenie uspokojovania potrieb dieťaťa. Výchovné skupinové podprogramy v našom akreditovanom subjekte majú preventívny, cielený, systematický charakter určený deťom a mládeži našich klientských rodín. Skupinové stretnutia detí budú realizované ambulantnou formou v tréningových priestoroch žiadateľa. Program je zameraný na formovanie pozitívnych postojov v skupine rovesníkov a na ovplyvňovanie ich správania v zmysle podpory zdravého spôsobu života, pozitívnej životnej orientácie a organizácie kvalitného využívania voľného času.

#### **V procese zhodnotenia využívame tieto základné metódy a postupy:**

- anamnestický rozhovor
- pozorovanie klient a jeho rodinných príslušníkov v prostredí, v ktorom žijú
- enogramy (rodokmene), sociogramy, kulturogramy, ekomapy
- Štruktúrované, pološtruktúrované a neštruktúrované projektívne techniky

Pri práci s rodinou sa budú využívať individuálna aj skupinová práca vždy podľa potrieb a zamerania práce s klientom.

#### **Metódy:**

V rámci výkonu výchovného opatrenia budeme využívať najmä: skupinová práca, tréning rodičovských zručností, tréning sociálnych a životných zručností pre deti, rodinné výchovné programy, riešenie konfliktov modelovými situáciami, sanácia rodiny (ak je program orientovaný na obnovu fungovania).

#### **Výchovný program**

**Cieľová skupina** deti 6–17 rokov, deti s konfliktným, impulzívnym alebo sociálne nezrelým správaním.

**Ciele programu:** znižovanie problémového správania, nácvik zvládacích stratégií, rozvoj sebaovládania, zlepšenie komunikácie a spolupráce.

**Obsahové zameranie:** role-play riešenia konfliktov, tréning sociálnych zručností, práca s emóciami, hygienické návyky, bezpečné správanie v komunite,...

**Časový rozsah :** min 10 stretnutí, 1 stretnutie = 90 min.

**Počet účastníkov:** 4–8 detí.

**Špecifiká programu :** facilitácia sociálnym pracovníkom alebo psychológom, používanie nízkoprahových techník (modelové situácie, skupinové hry), možnosť zapojiť rodiča v 1–2 stretnutiach

#### **Techniky:**

Pri práci s dieťaťom využívame najmä techniky ako:

- Tréning sociálnych zručností
- Rolové hry – riešenie konfliktov“

Pri práci s rodičmi využívame techniky ako:

- Edukačný rozhovor
- Technika Rešpektujúca komunikácia (JA výroky)
- Týždenný rodičovský plán

V spoločnej práci s celou rodinou dieťa, rodič, širšia rodina využívame techniky ako:

- Rodinné pravidlá a dôsledky
- Spoločné rodinné role-play
- Technika „Rodinný hodnotový dom“

**Záverečná etapa** bude predstavovať zhodnotenie dosiahnutých zmien, a naplnenosť cieľov a následné ukončenie spolupráce. Súčasťou záverečnej fázy je identifikácia úspešných ale aj neúspešných stratégií pre posilnenie dosiahnutej zmeny. Naplnenie zadaných cieľov sú prirodzeným záverom práce s rodinou, dieťaťom. Spolupráca môže byť ukončená z objektívnych dôvodov (úmrtie klienta, hospitalizácia klienta atď.) alebo aj zo subjektívnych dôvodov (nenaplnenosť cieľov a vyjadrenie nespokojnosti klienta, vznik alebo prehĺbenie patologického stavu tak, že to bráni pokračovať v spolupráci alebo prílišná agresivita klienta atď.)

§17 ods. 4 pôsobenie na odstránenie alebo zmiernenie problémov v správaní dieťaťa, rozvoj sociálnych zručností, získanie spoločenských a hygienických návykov, vhodné využitie voľného času; podľa potreby aj účasť rodiča.

**Cieľovú skupinu** tvoria deti (od 0 r. do 18 r.), rodiny, skupiny ako aj komunity, ktoré sú ohrozené patologickými vplyvmi, ktoré majú negatívny dopad na zdravý vývin dieťaťa. Sú to deti, osoby a rodiny, ktoré potrebujú pomoc z dôvodu, ohrozenia, že nie sú schopní bez pomoci riešiť problémy v rodine prípadne prispôbiť sa novej situácii. Cieľovú skupinu špecificky tvoria: deti s problémovým správaním, deti so sociálnymi alebo komunikačnými deficitmi, deti zo sociálne znevýhodneného prostredia, deti so slabými spoločenskými a hygienickými návykmi, rodičia dieťaťa, ak je ich zapojenie účelné

#### **Opis opatrení, metód, techník a postupov.**

Odborná činnosť bude prebiehať **terénnou formou** - najmä v prirodzenom, náhradnom či otvorenom prostredí klientov ako aj **ambulantnou formou** podľa individuálnych potrieb klienta.

Náš akreditovaný subjekt bude vykonávať opatrenia ambulantnou a terénnou formou v na základe **písomnej dohody** s rodičom dieťaťa alebo osobu, ktorá sa o dieťa osobne stará. V spolupráci s rodinou - rodičmi, dieťaťom, osobou ktorá sa o dieťa stará pripravíme plán práce s rodinou.

Odborný tím pracovníkov vykonávajúci toto opatrenie: sociálny pracovník - Mgr. v odbore sociálna práca, psychológ - Mgr. v odbore psychológia - podľa zadania, a potreby zhodnotenej v pláne sociálne práce s rodinou.

Intervencie sú zamerané na plnenie úloh vyplývajúcich z plánu sociálnej práce s rodinou, ktorú stanovuje **sociálny pracovník, alebo psychológ** z tímu. Práca je zameraná na riešenie súčasných problémov v rodine a na dôvody, pre ktoré problémy pretrvávajú. Počiatočná fáza práce sa končí uzatvorením **kontraktu**, ktorý klient podpíše na znak súhlasu so stanovenými cieľmi. Následne prebieha vyhodnotenie sociálnej, rodinnej a osobnostnej anamnézy rodiny a jej členov a stanovuje sa postup práce, volia sa metódy a intervencie smerujúce k hľadaniu spoločného riešenia. V počiatočnej fáze práce s dieťaťom a rodinou sa zameriavame na identifikáciu a popis aktuálnej situácie v rodine ako v širšom okolí a na hodnotenie uspokojovania potrieb dieťaťa. Výchovné skupinové podprogramy v našom akreditovanom subjekte majú preventívny, cielený, systematický charakter určený deťom a mládeži našich klientských rodín. Skupinové stretnutia detí budú realizované ambulantnou formou v tréningových priestoroch žiadateľa. Program je zameraný na formovanie pozitívnych postojov v skupine rovesníkov a na ovplyvňovanie ich správania v zmysle podpory zdravého spôsobu života, pozitívnej životnej orientácie a organizácie kvalitného využívania voľného času.

#### **V procese zhodnotenia využívame tieto základné metódy a postupy:**

- anamnestický rozhovor
- pozorovanie klient a jeho rodinných príslušníkov v prostredí, v ktorom žijú
- enogramy (rodokmene), sociogramy, kulturogramy, ekomapy

- Štruktúrované, pološtruktúrované a neštruktúrované projektívne techniky

Pri práci s rodinou sa budú využívať individuálna aj skupinová práca vždy podľa potrieb a zamerania práce s klientom.

### **Metódy:**

V rámci výkonu výchovných skupinových programov alebo sociálnych skupinových programov budeme využívať najmä: skupinová práca, tréning rodičovských zručností, tréning sociálnych a životných zručností pre deti, rodinné výchovné programy, riešenie konfliktov modelovými situáciami, sanácia rodiny (ak je program orientovaný na obnovu fungovania).

Skupinový program

**Cieľová skupina** deti 6–17 rokov, deti deti zo sociálne znevýhodneného prostredia, deti so slabými sociálnymi kompetenciami.

**Ciele programu:** naučiť základné sociálne pravidlá, rozvíjať hygienické návyky, zlepšiť adaptáciu v škole a komunite

**Obsahové zameranie:** tréning spoločenských zručností (pozdravenie, oslovenie, spolupráca), nácvik hygienických rituálov, podpora pri školských povinnostiach, bezpečné správanie v prostredí.

**Časový rozsah :** min 8 stretnutí, 1 stretnutie = 90 min.

**Počet účastníkov:** 4–8 detí.

**Špecifika programu :** facilitácia sociálnym pracovníkom alebo psychológom, používanie nízkoprahových techník (modelové situácie, skupinové hry), možnosť zapojiť rodiča v 1–2 stretnutiach.

### **Techniky:**

Pri práci s dieťaťom využívame najmä techniky ako:

- Tréning sociálnych zručností
- Rolové hry – riešenie konfliktov“

Pri práci s rodičmi využívame techniky ako:

- Edukačný rozhovor
- Technika Rešpektujúca komunikácia (JA výroky)
- Týždenný rodičovský plán

V spoločnej práci s celou rodinou dieťa, rodič, širšia rodina využívame techniky ako:

- Rodinné pravidlá a dôsledky
- Spoločné rodinné role-play
- Technika „Rodinný hodnotový dom“

**Záverečná etapa** bude predstavovať zhodnotenie dosiahnutých zmien, a naplnenosť cieľov a následné ukončenie spolupráce. Súčasťou záverečnej fázy je identifikácia úspešných ale aj neúspešných stratégií pre posilnenie dosiahnutej zmeny. Naplnenie zadaných cieľov sú prirodzeným záverom práce s rodinou, dieťaťom. Spolupráca môže byť ukončená z objektívnych dôvodov (úmrtie klienta, hospitalizácia klienta atď.) alebo aj zo subjektívnych dôvodov (nenaplnenosť cieľov a vyjadrenie nespokojnosti klienta, vznik alebo prehĺbenie patologického stavu tak, že to bráni pokračovať v spolupráci alebo prílišná agresivita klienta atď.)

### **Náhradná osobná starostlivosť**

[§44a ods. 1 písm. a\) poskytnutie alebo zabezpečenie poskytnutia sociálneho poradenstva alebo iného odborného poradenstva](#)

**Cieľovú skupinu** tvoria deti (od 0 r. do 18 r.), zverenú do náhradnej osobnej starostlivosti, rodiny, skupiny ako aj komunity, ktoré sú ohrozené patologickými vplyvmi, ktoré majú negatívny dopad na zdravý vývin dieťaťa. Cieľovú skupinu špecificky tvoria: osoby starajúce sa o dieťa, deti zverenú do inej formy starostlivosti ako starostlivosti rodičov mimo zverenia do zariadenia.

### **Opis opatrení, metód, techník a postupov.**

Odborná činnosť bude prebiehať **terénnou formou** - najmä v prirodzenom, náhradnom či otvorenom prostredí klientov ako aj **ambulantnou formou** podľa individuálnych potrieb klienta.

Náš akreditovaný subjekt bude vykonávať opatrenia ambulantnou a terénnou formou v na základe **písomnej dohody** s rodičom dieťaťa alebo osobu, ktorá sa o dieťa osobne stará. V spolupráci s rodinou - rodičmi, dieťaťom, osobou ktorá sa o dieťa stará pripravíme plán práce s rodinou.

Odborný tím pracovníkov vykonávajúci toto opatrenie: sociálny pracovník - Mgr. v odbore sociálna práca, psychológ - Mgr. v odbore psychológia - podľa zadania, a potreby zhodnotenej v pláne sociálne práce s rodinou.

Intervencie sú zamerané na plnenie úloh vyplývajúcich z plánu sociálnej práce s rodinou, ktorú stanovuje **sociálny pracovník, alebo psychológ** z tímu. Práca je zameraná na riešenie súčasných problémov v rodine a na dôvody, pre ktoré problémy pretrvávajú. Počiatočná fáza práce sa končí uzatvorením **kontraktu**, ktorý klient podpíše na znak súhlasu so stanovenými cieľmi. Následne prebieha vyhodnotenie sociálnej, rodinnej a osobnostnej anamnézy rodiny a jej členov a stanovuje sa postup práce, volia sa metódy a intervencie smerujúce k hľadaniu spoločného riešenia. V počiatočnej fáze práce s dieťaťom a rodinou sa zameriavame na

identifikáciu a popis aktuálnej situácie v rodine ako v širšom okolí a na hodnotenie uspokojovania potrieb dieťaťa. Výchovné skupinové podprogramy v našom akreditovanom subjekte majú preventívny, cielený, systematický charakter určený deťom a mládeži našich klientských rodín. Skupinové stretnutia detí budú realizované ambulatnou formou v tréningových priestoroch žiadateľa. Program je zameraný na formovanie pozitívnych postojov v skupine rovesníkov a na ovplyvňovanie ich správania v zmysle podpory zdravého spôsobu života, pozitívnej životnej orientácie a organizácie kvalitného využívania voľného času.

**V procese zhodnotenia využívame tieto základné metódy a postupy:**

- anamnestický rozhovor
- pozorovanie klient a jeho rodinných príslušníkov v prostredí, v ktorom žijú
- enogramy (rodokmene), sociogramy, kulturogramy, ekomapy
- Štruktúrované, pološtruktúrované a neštruktúrované projektívne techniky

Pri práci s rodinou sa budú využívať individuálna aj skupinová práca vždy podľa potrieb a zamerania práce s klientom.

**Metódy:**

V rámci poskytovania alebo zabezpečenie poskytnutia sociálneho poradenstva alebo iného odborného poradenstva budeme využívať najmä: tréning rodičovských zručností, sociálne poradenstvo, odborné poradenstvo zamerané na komunikáciu, rodičovstvo, organizáciu domácnosti, podpora pri koordinácii služieb.

**Techniky:**

Pri práci s dieťaťom využívame najmä techniky ako:

- Stabilizačný rozhovor,
- kresba situácie dieťaťa
- podpora motivácie pri školskej dochádzke,
- mapa bezpečných osôb a prostredí

Pri práci s rodičmi využívame techniky ako:

- Analýza rodinnej situácie (anamnestické poradenstvo),
- výchovné usmernenie – rodičovské zručnosti,
- sprevádzanie pri komunikácii s inštitúciami (

V spoločnej práci s celou rodinou dieťa, rodič, širšia rodina využívame techniky ako:

- Rodinné pravidlá a dôsledky
- Nastavenie pravidiel fungovania domácnosti,
- plán stabilizácie rodiny (režim, starostlivosť, škola).

**Závěrečná etapa** bude predstavovať zhodnotenie dosiahnutých zmien, a naplnenosť cieľov a následné ukončenie spolupráce. Súčasťou záverečnej fázy je identifikácia úspešných ale aj neúspešných stratégií pre posilnenie dosiahnutej zmeny. Naplnenie zadaných cieľov sú prirodzeným záverom práce s rodinou, dieťaťom. Spolupráca môže byť ukončená z objektívnych dôvodov (úmrtie klienta, hospitalizácia klienta atď.) alebo aj zo subjektívnych dôvodov (nenaplnenosť cieľov a vyjadrenie nespokojnosti klienta, vznik alebo prehĺbenie patologického stavu tak, že to bráni pokračovať v spolupráci alebo prílišná agresivita klienta atď.)

§44a ods. 1 písm. b, bod 1) vykonanie alebo zabezpečenie vykonania opatrení na uľahčenie riešenia výchovných problémov alebo rodinných problémov

**Cieľovú skupinu** tvoria deti (od 0 r. do 18 r.), zverenú do náhradnej osobnej starostlivosti, rodiny, skupiny ako aj komunity, ktoré sú ohrozené patologickými vplyvmi, ktoré majú negatívny dopad na zdravý vývin dieťaťa. Cieľovú skupinu špecificky tvoria: osoby starajúce sa o dieťa, deti zverenú do inej formy starostlivosti ako starostlivosti rodičov mimo zverenia do zariadenia. Deti s výchovnými ťažkosťami, rodičia, ktorí nevedia efektívne riešiť správanie dieťaťa, rodiny s konfliktnou komunikáciou alebo narušenými vzťahmi.

**Opis opatrení, metód, techník a postupov.**

Odborná činnosť bude prebiehať **terénnou formou** - najmä v prirodzenom, náhradnom či otvorenom prostredí klientov ako aj **ambulantnou formou** podľa individuálnych potrieb klienta.

Náš akreditovaný subjekt bude vykonávať opatrenia ambulantnou a terénnou formou v na základe **písomnej dohody** s rodičom dieťaťa alebo osobu, ktorá sa o dieťa osobne stará. V spolupráci s rodinou - rodičmi, dieťaťom, osobou ktorá sa o dieťa stará pripravíme plán práce s rodinou.

Odborný tím pracovníkov vykonávajúci toto opatrenie: sociálny pracovník - Mgr. v odbore sociálna práca, psychológ - Mgr. v odbore psychológia - podľa zadania, a potreby zhodnotenej v pláne sociálne práce s rodinou.

Intervencie sú zamerané na plnenie úloh vyplývajúcich z plánu sociálnej práce s rodinou, ktorú stanovuje **sociálny pracovník, alebo psychológ** z tímu. Práca je zameraná na riešenie súčasných problémov v rodine a na dôvody, pre ktoré problémy pretrvávajú. Počiatočná fáza práce sa končí uzatvorením **kontraktu**, ktorý klient podpíše na znak súhlasu so stanovenými cieľmi. Následne prebieha vyhodnotenie sociálnej, rodinnej a osobnostnej anamnézy rodiny a jej členov a stanovuje sa postup práce, volia sa metódy a intervencie smerujúce k hľadaniu spoločného riešenia. V počiatočnej fáze práce s dieťaťom a rodinou sa zameriavame na identifikáciu a popis aktuálnej situácie v rodine ako v širšom okolí a na hodnotenie uspokojovania potrieb dieťaťa. Výchovné skupinové podprogramy v našom akreditovanom subjekte majú preventívny, cielený, systematický charakter určený deťom a mládeži našich klientských rodín. Skupinové stretnutia detí budú realizované ambulantnou formou v tréningových priestoroch žiadateľa. Program je zameraný na formovanie pozitívnych postojov

v skupine rovesníkov a na ovplyvňovanie ich správania v zmysle podpory zdravého spôsobu života, pozitívnej životnej orientácie a organizácie kvalitného využívania voľného času.

**V procese zhodnotenia využívame tieto základné metódy a postupy:**

- anamnestický rozhovor
- pozorovanie klient a jeho rodinných príslušníkov v prostredí, v ktorom žijú
- enogramy (rodokmene), sociogramy, kulturogramy, ekomapy
- Štruktúrované, pološtruktúrované a neštruktúrované projektívne techniky

Pri práci s rodinou sa budú využívať individuálna aj skupinová práca vždy podľa potrieb a zamerania práce s klientom.

**Metódy:**

V rámci vykonávania alebo zabezpečovania vykonania opatrení na uľahčenie riešenia výchovných problémov alebo rodinných problémov budeme využívať najmä: tréning rodičovských zručností, sociálne poradenstvo, odborné poradenstvo zamerané na komunikáciu, rodičovstvo, organizáciu domácnosti, podpora komunikácie v rodine, tréning rodičovských kompetencií, sanácia rodiny.

**Techniky:**

Pri práci s dieťaťom využívame najmä techniky ako:

- Rolové hry riešenia konfliktov,
- Tréning prosociálneho správania,
- nácvik zvládania hnevu (STOP technika),
- emočná regulácia (škála pocitov).

Pri práci s rodičmi využívame techniky ako:

- Technika „pozitívna disciplína“,
- tréning hraníc a dôslednosti,
- nácvik komunikácie v konflikte (JA výroky),
- plán reakcií rodiča na problémové správanie.

V spoločnej práci s celou rodinou dieťa, rodič, širšia rodina využívame techniky ako:

- Spoločné rodinné role-play,
- facilitované rodinné stretnutia,
- rodinné pravidlá a dôsledky,
- plán riešenia konkrétnych problémov (raný režim, úlohy, voľný čas)

**Záverečná etapa** bude predstavovať zhodnotenie dosiahnutých zmien, a naplnenosť cieľov a následné ukončenie spolupráce. Súčasťou záverečnej fázy je identifikácia úspešných ale aj neúspešných stratégií pre posilnenie dosiahnutej zmeny. Naplnenie zadaných cieľov sú prirodzeným záverom práce s rodinou, dieťaťom. Spolupráca môže byť ukončená z

objektívnych dôvodov (úmrtie klienta, hospitalizácia klienta atď.) alebo aj zo subjektívnych dôvodov (nenaplnenosť cieľov a vyjadrenie nespokojnosti klienta, vznik alebo prehĺbenie patologického stavu tak, že to bráni pokračovať v spolupráci alebo prílišná agresivita klienta atď.)

### **Adresy miest vykonávania opatrení akreditovaného subjektu (AS)**

#### ***Ambulantná forma:***

##### **Bratislavský kraj:**

1. TENENET o.z., Lichnerova 41 (prevádzka Lichnerova 39), 903 01 Senec
2. TENENET o.z., Oravská 4, 903 01 Senec

##### **Trnavský kraj:**

1. TENENET o.z. budova MsÚ Galanta, Mierové nám. 940/1, 3.posch, č.502 a 503, 924 00 Galanta
2. TENENET o.z, Priemyselná ulica 5/C, 3. poschodie, 917 00 Trnava
3. TENENET o.z., ul. SNP 6, 920 01 Hlohovec

##### **Žilinský kraj:**

1. TENENET o.z., ul. Miestneho priemyslu 1247, 029 01 Námestovo

##### **Prešovský kraj:**

1. TENENET o.z., Levočská 335/1, 064 01 Stará Ľubovňa

##### **Banskobystrický kraj:**

1. TENENET o.z., Dom Služieb, Informačno poradenské Centrum Rómov, Malohontská 1931/16A, 1.posch, 979 01 Rimavská Sobota,
2. TENENET o.z., Hotel Pelikan, Vajanského 2928/13, 984 01 Lučenec,

##### **Košický kraj:**

1. TENENET o.z., P.Jilemnického 860/13, 071 01 Michalovce

##### **Nitriansky kraj:**

1. TENENET o.z., M.R.Štefánika 15/B, 940 64 Nové Zámky

#### ***TERÉNNÁ forma - celoslovenská pôsobnosť***

1. Bratislavský kraj
2. Trnavský kraj
3. Nitriansky kraj
4. Trenčiansky kraj
5. Banskobystrický kraj
6. Žilinský kraj
7. Prešovský kraj
8. Košický kraj

Otváracie hodiny v jednotlivých poradniach SPODaSK(sú:  
Pondelok - piatok 8:00 - 16:00,

(vo vopred dohodnutých a objednaných časoch s klientom pondelok - piatok do 20:00 následne podľa objednávok v dohodnutý čas aj mimo uvedených hodín)